

RAPPORT D'ETUDE

Capitalisation de l'intervention des volontaires dans le secteur de l'éducation en Haïti

Réalisé par Wilson Gustave Colin | Chargé de l'étude en Haïti



2 élèves du CENA hissant le bicolore haïtien.
(Photo: WGC)

« ...Avoir des priorités claires, la première c'est d'investir dans l'éducation parce que c'est par l'éducation que nous gagnerons cette bataille contre l'obscurantisme... C'est une bataille essentielle que nous mènerons là, c'est celle qui consiste précisément à donner la possibilité aux jeunes filles et aux jeunes garçons de ne pas sombrer dans l'obscurantisme, de pouvoir choisir leur avenir, pas celui qui leur sera imposé par nécessité.. »¹

Emmanuel Macron, Président de la République française

¹ Extrait du discours à la 72^{ème} Assemblée générale des Nations Unies, le 19 septembre 2017, à New York. Disponible sur <https://ht.ambafrance.org/Discours-d-Emmanuel-Macron-a-l-AGNU>

TABLE DES MATIERES

REMERCIEMENTS	4
LISTE DES SIGLES	5
RESUME DE L'ETUDE (AVEC TRADUCTION EN ANGLAIS)	6
INTRODUCTION GENERALE	8
I. CADRE GENERAL DE L'ETUDE	10
1.1 Contexte	10
1.2 Objectifs et hypothèse	10
1.3 Méthodologie	11
1.3.1 Population cible et zone géographique de l'étude	11
1.3.2 Instrument et collecte de données	11
1.4 Le déroulement de l'enquête de terrain	12
1.4.1 Traitement des données.....	12
1.4.2 Dispositif éthique.....	12
1.4.3 Difficultés rencontrées	12
II. LA COOPERATION FRANCAISE DANS LE DOMAINE DE L'EDUCATION EN HAITI : ROLE ET PLACE DES VOLONTAIRES	13
2.1 L'engagement de la France.....	13
2.2 Axe d'intervention et répartition géographique des volontaires.....	15
III. LES DIFFERENTES INTERVENTIONS DES VOLONTAIRES DANS L'EDUCATION EN HAITI : APPORTS ET DEFIS	17
3.1 Apport des volontaires vu sous l'angle du profil.....	17
3.2 Apport vu sous l'angle de la motivation.....	19
3.3 Apport vu sous l'angle des résultats.....	19
3.4 Quelques exemples de mission de volontaires	23
3.4.1 Un centre éducatif pour accueillir les enfants non scolarisés à Cité Soleil	23
3.4.2 EDUQUAT comme éducation de qualité	25
3.4.3 Ecole Professionnelle Saint Joseph Artisan (EPSJA)	26
3.4.4 Le Projet Timoun retouten lekòl/	27
Enfant retourne à l'école	27
3.5 Utilité des missions.....	28
3.6 Les défis	29
CONCLUSION	30
BIBLIOGRAPHIE	31
ANNEXES	32

REMERCIEMENTS

Pour réaliser cette étude, le support de l'équipe de France Volontaires et du SCAC était indispensable. Mes remerciements s'adressent particulièrement à Mamadou Ndour Camara, Représentant national de France Volontaires en Haïti, Julien Becasse, Chargé de mission études, François Grolier, Chargé de mission capitalisation et évaluation, et Laurent Bonneau, Chef du service de coopération et d'action culturelle de l'ambassade de France en Haïti pour leurs précieux conseils. Je remercie également Epiphanie Aurore Prost, volontaire chargée de communication à l'Espace Volontariats d'Haïti, pour son soutien inconditionnel. Merci à tous les volontaires qui ont collaboré avec beaucoup de plaisir à cette étude. Je vous en suis très reconnaissant.

Wilson G. Colin

LISTE DES SIGLES

ADEMA : Ansanm pou yon Demen Miyò an Ayiti (Ensemble pour un demain meilleur en Haïti)
AFD : Agence Française de Développement
AFVP : Association Française des Volontaires du Progrès
ATProCOM : Association des Techniciens Professionnels en Construction Moderne
BAFA : Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur
BDS : Bureau du District Scolaire
BID : Banque Interaméricaine de Développement
CEFODE : Coopération et Formation au Développement
CENA : Centre Educatif Noël des Anges
CESSA : Centre de Spiritualité et de Santé Mentale
COHAIV : Coalition Haïtienne des Volontaires
DCC : Délégation Catholique pour la Coopération
DDENO : Direction Départementale d'Education du Nord-Ouest
DEFAP : Service protestant de mission
EDUQUAT : Education de Qualité pour tous
EPSJA : Ecole professionnelle Saint Joseph Artisan
EV : Espace Volontariats
FEPH : Fédération des Ecoles Protestantes d'Haïti
FIC : Frère de l'Instruction Chrétienne
FIDESCO : Organisation catholique de solidarité internationale
FOKAL : Fondation connaissance et liberté
FONJEP : Fonds de coopération de la Jeunesse et de l'Education Populaire
FV : France Volontaires
GESCOD : Grand Est Solidarité et Coopération pour le Développement
IFA : Institution Frère Anatole
IHSI : Institut Haïtien de Statistique et d'Informatique
MENFP : Ministère de l'Education Nationale et de la Formation Professionnelle
ODD : Objectif de Développement Durable
ONU : Organisation des Nations Unies
PSDH : Plan Stratégique de Développement d'Haïti
SCAC : Service de Coopération et d'Action Culturelle
SCD : Service de Coopération au Développement
SGCPJ : Service de Gestion de Centres Préscolaires de Jacmel
SIF : Secours Islamique France
UE : Union Européenne
UNESCO : Organisation des Nations Unies pour l'Education, la Science et la Culture
URD : Urgence, Réhabilitation, Développement
VIA : Volontariat International en Administration
VIES : Volontariat International d'Echange et de Solidarité
VNU : Volontariat des Nations Unies
VSI : Volontariat de Solidarité Internationale

RESUME DE L'ETUDE (AVEC TRADUCTION EN ANGLAIS)

France Volontaires, présente officiellement en Haïti depuis le 18 janvier 1980, est l'un des opérateurs du dispositif public français en Haïti. Une soixantaine de volontaires mène actuellement des actions de solidarité sur tout le territoire haïtien. De façon générale, les activités des volontaires s'inscrivent dans les Objectifs de Développement Durable, adoptés par la communauté internationale en 2015.

Dans ce cadre, cette étude a été lancée de concert avec l'Ambassade de France en vue de rendre compte du travail des volontaires internationaux dans le secteur de l'éducation en Haïti à des fins de valorisation et d'amélioration des pratiques dans ce domaine. L'objectif principal de cette étude est de compiler l'ensemble des plus-values des volontaires dans le domaine de l'éducation pour ensuite communiquer et valoriser les bonnes pratiques et faire aussi ressortir les difficultés rencontrées par ces volontaires dans l'exercice de leurs missions.

Haïti, le pays le plus pauvre du continent américain fait face à beaucoup de défis pour permettre l'accès à une éducation de qualité pour tous. Le gouvernement français, conscient de cela, a décidé en 2015 de faire de l'éducation une priorité de sa coopération bilatérale avec Haïti.

Le premier élément de cette étude montre que non seulement les apports et plus-values des volontaires sont inscrits sur les mêmes axes que l'aide de la coopération française mais aussi que les volontaires ont une place non négligeable dans le développement de cette coopération.

L'analyse effectuée grâce aux entretiens avec 22 volontaires, met en avant les contributions de ces derniers dans le domaine de l'éducation en Haïti. Un apport qui peut être perçu comme étant un appui technique de la France à Haïti facilitant un partage d'expériences et d'échanges culturels entre les deux peuples dans le domaine de l'éducation.

Pour l'année 2017, 32 volontaires ont été recensés dans le secteur de l'éducation dont 22 sont encore en poste. Ce sont des jeunes, notamment des femmes, qui sont engagés dans le volontariat de solidarité internationale. Ce sont également des professionnels aux solides connaissances et expériences dans le domaine qui sont mobilisés à tous les niveaux du système scolaire haïtien, de la gestion de programmes/projets d'éducation jusqu'à l'animation para scolaire.

Les retombées de l'intervention de ces volontaires sont constatées dans six départements géographiques du pays et pour des résultats en lien avec la formation des maîtres, la gouvernance et la gestion d'école, la pédagogie et l'élaboration des programmes, la construction et la réhabilitation d'écoles, l'enseignement, la formation professionnelle, la petite enfance et l'éducation non formelle.

Ainsi, au milieu de nombreuses difficultés d'ordre culturel et environnemental, le volontariat de solidarité internationale est un outil important utilisé par le secteur associatif principalement. La plupart des bénéficiaires et partenaires qui sont les réseaux d'écoles et missions congréganistes, améliore leurs pratiques éducatives grâce à cette forme de coopération.

Summary of the study

France Volunteers has been present in Haiti for 38 years. It is one of the French international cooperation's operators. About 60 volunteers are currently carrying out actions in different parts of the Haitian territory. In a general perspective, the role and the place of volunteers come within the scope of the Sustainable Development Goals which were adopted by the International Community in 2015.

In this context, this study was launched in collaboration with the French Embassy with the aim of reporting the international volunteers' work in the educational field. The results will serve to value and to improve the practices, as well as to understand the difficulties that volunteers have to face.

Haiti is the poorest country in America and it meets many challenges to give access to a quality education for all. The French Government is conscious about it and decided to make education a priority of his bilateral collaboration.

The first element of the study shows that the volunteers' added values are registered on the same axes as the help of the French cooperation and that volunteers hold a special place in the development of that cooperation since they are financed by the French public funds. Moreover, the analysis obtained after interviewing 22 volunteers emphasize their contributions in the educational field in Haiti. This input can be seen as a technical help from France to Haiti, to facilitate the cultural exchanges between the two cultures in the educational sector.

Actually, 32 volunteers working in education have been listed in the year 2017 and 22 are still in position at the moment this report is being written. Youth and especially women are generally involved in international solidarity volunteering. They are professionals with strong knowledge and background in this field. They are enlisted in every level of the Haitian system: from program management to the extra-school activities supervisor. In addition, the effects of their collaboration can be observed in 6 different regions of Haiti and in many different fields: teachers' training, school management, governance, pedagogy and program elaboration, teaching, professional training, early childhood, informal education.

Thus, among several difficulties of a cultural and of an environmental nature, international solidarity volunteering is an important tool used by the associations. Most of the beneficiaries, which are schools networks and congregational missions, improve its methods thanks to this form of cooperation.

INTRODUCTION GENERALE

La plateforme France Volontaires a pour mission de « *promouvoir et de développer les différentes formes d'engagements relevant des Volontariats Internationaux d'Échange et de Solidarité (VIES) et de contribuer à leur mise en œuvre* »². Cette plate-forme est le fruit d'une construction partagée entre les acteurs publics et associatifs impliqués dans la solidarité internationale. Opérateur du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères, France Volontaires réunit l'Etat, des collectivités locales et des associations autour d'une mission d'intérêt général : le développement qualitatif et quantitatif de toutes les formes d'engagement solidaires à l'international.

Présente en Haïti depuis 1980, France Volontaires, qui avant 2009 était dénommée Association Française des Volontaires du Progrès (AFVP), a une longue histoire et une expérience riche dans le domaine du développement du volontariat international. Une toute première étude a été menée en 2012 portant sur les pratiques d'engagements volontaires et solidaires en Haïti par Delphine Lavaissière, volontaire de France Volontaires. Les résultats de son étude ont servi de base pour l'ouverture de l'Espace Volontariats Haïti, outil que France Volontaires a développé dans plusieurs pays en vue d'informer, d'orienter, de mettre en relation et en réseau les différents acteurs du volontariat. De façon générale, l'action des volontaires est plus ou moins méconnue du grand public et parfois même des autorités.

Cette présente étude sur la contribution des volontaires dans l'éducation en Haïti met l'accent sur un des secteurs clé du développement d'Haïti. Il paraissait important de nous pencher sur la valeur ajoutée et les bonnes pratiques de cette forme de solidarité internationale dans l'amélioration de la qualité de l'éducation.

C'est dans ce cadre que France Volontaires et l'ambassade de France en Haïti ont souhaité lancer une étude de capitalisation portant sur l'action des volontaires dans ce secteur prioritaire de l'Etat haïtien et de la coopération franco-haïtienne.

Cette capitalisation des expériences des volontaires dans le domaine de l'éducation s'est avérée incontournable pour appréhender la qualité, l'efficacité, l'efficience, la durabilité ou la pertinence des actions que les volontaires entreprennent dans ce secteur. En outre, cette capitalisation permet de s'interroger sur les pratiques de ces volontaires et de les adapter éventuellement.

Elle a été menée autour des axes suivants :

- 1) Un recensement au plan quantitatif et qualitatif des missions des volontaires dans le domaine de l'éducation.
- 2) Une analyse des enjeux des missions de volontariats dans l'éducation et leurs articulations, avec d'une part la politique éducative du gouvernement haïtien et d'autre part les orientations et axes de la coopération française dans le domaine de l'éducation en Haïti.
- 3) Une analyse des apports et plus-values du volontariat français dans le domaine de l'éducation.
- 4) Un état des lieux sur les bonnes pratiques, les points à améliorer dans la mise en œuvre des missions de volontariat.

En première partie, le cadre général de cette étude(I) est développé en trois(3) sous points : le contexte de l'étude (1.1), les objectifs et hypothèse (1.2) et la méthodologie (1.3). Ce rapport passe alors en revue la coopération française en Haïti dans le domaine de l'éducation (II) qui est abordée en fonction de ses points de convergence avec la politique éducative haïtienne (2.1) et une cartographie des différentes interventions des volontaires dans le secteur de l'éducation (2.2). Ensuite, le rapport présente des différentes interventions des volontaires(III), avec les plus-values, les pratiques (3.1) et quelques exemples pertinents de mission de

² <https://www.france-volontaires.org/-Presentation-.html>

volontariat (3.2). La conclusion formulera des recommandations en vue de dégager des pistes pour l'amélioration de l'intervention des volontaires en Haïti.

Clarification conceptuelle

L'éducation est le thème central de cette étude. Il est important de faire le point sur sa définition et sur son appropriation au regard des objectifs fixés dans cette étude.

L'encyclopédie Larousse parle de l'éducation comme étant la «conduite de la formation de l'enfant ou de l'adulte». Toutefois cette définition fait appel nécessairement à une précision entre ce qu'on peut considérer comme formation destinée aux enfants et celle destinée aux adultes.

En ce sens, L'UNESCO parle d'« éducation de base ». Selon l'UNESCO, l'éducation de base « couvre des notions telles que l'éducation fondamentale, élémentaire ou primaire/secondaire... prépare l'apprenant à une formation avancée, à la vie active et à la citoyenneté. Elle doit satisfaire aux besoins éducatifs fondamentaux, y compris apprendre à apprendre, apprendre à écrire et à compter ainsi que la connaissance d'éléments scientifiques et technologiques dans leur application à la vie quotidienne ».

Le système scolaire haïtien comprend trois niveaux qui suivent un chronogramme de formation ainsi hiérarchisée : le niveau préscolaire (général qui vise les enfants de 3 ans, sur une durée de 3 ans), le niveau fondamental (généralement c'est le parcours à faire après le préscolaire, donc il vise les enfants à partir de 6 ans, sur une durée de 9 ans) et le niveau secondaire qui vise la tranche d'âge 15-18 ans. Les six (6) premières années du niveau fondamental sont désignées comme « école primaire » ou « niveau primaire » et équivalent à ce que l'UNESCO appelle « **P'éducation de base** ». Cependant, l'UNESCO a fait une autre considération qui rapproche sa définition de l'éducation de base à celle de l'éducation définit d'une manière générale, par l'Encyclopédie Larousse, en ajoutant qu'« une éducation de base équivalente est offerte aux jeunes et adultes qui n'ont pas eu la possibilité d'obtenir ou compléter une éducation de base à l'âge approprié ».

De ce point de vue, l'éducation peut être un exercice qui concerne, non seulement l'école comme « unité de base d'organisation et de gestion du système éducatif », mais aussi les centres d'alphabétisation et les centres spéciaux d'éducation, ou des écoles parallèles par exemple.

I. CADRE GENERAL DE L'ETUDE

1.1 CONTEXTE

Le volontariat international français est présent depuis de nombreuses années en Haïti et concerne plusieurs secteurs d'activités avec une prédominance actuellement dans le domaine de l'éducation (32% des volontaires).

En Haïti la question de l'éducation avait déjà donné lieu en 2010 à un rapport intitulé « *Pour un pacte national sur l'éducation en Haïti* »³. Le constat était sévère. Nous pouvons citer quelques éléments tirés de ce rapport qui restent encore d'actualité :

- sur les 60 000 enseignants de l'Ecole Fondamentale, près de 80% n'ont pas reçu de formation initiale de base. Environ 40% de ces 80% n'ont pas le niveau de 9^{ème} année du Fondamental (équivalent de la 4^{ème} secondaire). Seuls 5% ont une formation universitaire, 10% ont fait une école normale et 6% sont détenteurs d'un certificat d'aptitude à l'enseignement
- Avant le 12 janvier 2010, il y avait environ 20 000 enseignants dans les écoles publiques du pays, dont 7 000 à Port-au-Prince. Ils étaient déjà trop peu nombreux et la disparition de 1300 d'entre eux pendant le séisme n'a fait qu'aggraver la situation. Il est indiscutable qu'il y a et qu'il y aura pénurie d'enseignants au moins pour les cinq à dix années à venir, tant dans les écoles publiques que privées.

Facteur de développement, tant dans les pays d'accueil que d'envoi, les volontariats internationaux participent au renforcement des compétences, à la mise en réseau entre acteurs, au transfert d'expériences et de savoirs faire dans le domaine de l'éducation.

De nombreux volontaires sont mobilisés en appui de proximité aux partenaires de l'éducation en Haïti autour des axes suivants :

- formation de maîtres, de directeurs, de cadres éducatifs des établissements scolaires haïtiens quel que soit leur statut (public, communautaire, privé, confessionnel) en vue d'améliorer leur qualification professionnelle ;
- participation à des projets d'amélioration des conditions de fonctionnement des écoles et de scolarisation des enfants sur les plans pédagogique ou matériel sur les dimensions suivantes :
 - soutien scolaire aux élèves en difficulté
 - mise en place de jardins scolaires maraîchers ou pépinières
 - actions de sensibilisation à la santé, l'hygiène et l'environnement

Par leur positionnement au plus proche des acteurs et leur présence continue pendant 2 ans pour le cas des VSI, ces volontaires contribuent au renforcement des liens entre les partenaires en tant que vecteurs des solidarités Nord – Sud.

1.2 OBJECTIFS ET HYPOTHESE

Cette étude part de l'hypothèse que les volontaires internationaux de solidarité contribuent au développement local des peuples et des territoires en mettant leur savoir-faire spécialisé, leurs expériences et leurs compétences, au service d'une communauté qui en exprime le besoin, autour des valeurs telles que la solidarité et l'altruisme. Nombreux sont les acteurs du système scolaire haïtien qui améliorent la qualité du service offert à la population grâce à des dizaines de volontaires qui sont mobilisés sur le terrain. En 2014,

³ Le rapport « pour un pacte national sur l'éducation en Haïti » a été produit en août 2010 par une commission présidentielle d'éducation dénommée « Groupe de Travail sur l'Education et la Formation (GTEF) », consulté le 10 janvier 2018, le rapport est disponible en ligne sur http://planipolis.iiep.unesco.org/sites/planipolis/files/ressources/haiti_pacte_national_education.pdf

Haïti était l'un des cinq premiers pays d'accueil des VSI⁴ selon les chiffres clés des engagements volontaires et solidaires à l'international. Ce pays est reconnu donc comme étant à vocation d'accueil du volontariat international. La capitalisation des actions des volontaires peut s'opérer à travers plusieurs variables comme la compétence en combinant la formation et l'expérience des volontaires dans le domaine de l'éducation, mais aussi les résultats obtenus émanant du besoin et de l'utilité de chaque intervention.

Les objectifs spécifiques retenus pour cet exercice de capitalisation sont de :

- Tirer des enseignements communs sur les réussites, les bonnes pratiques à valoriser et à partager pour des expériences et des rôles similaires dans d'autres domaines.
- Valoriser et communiquer sur la contribution des volontaires dans l'amélioration de l'éducation. Particulièrement, les autorités haïtiennes, françaises ainsi que les partenaires techniques et financiers sur la place et le rôle des volontaires dans l'éducation.

1.3 METHODOLOGIE

1.3.1 Population cible et zone géographique de l'étude

Cette étude vise les volontaires internationaux, envoyés par associations membres et non-membres de France Volontaires, qui sont engagés dans une mission en lien avec l'éducation. Il s'agit non seulement des volontaires qui interviennent à l'intérieur de l'école mais aussi de ceux et celles qui interviennent autour de l'école ou en parallèle comme les centres d'éducation spécialisée.

Ces volontaires, majoritairement des VSI, ont été identifiés dans les départements suivants : l'Ouest (dans la zone métropolitaine de Port-au-Prince), le Nord, le Nord-Ouest, le Sud, le Sud-Est et la Grand-Anse. L'année de référence est 2017.

a) Phase d'identification

La phase d'identification a été effectuée à partir de la base de données de France Volontaire comprenant les noms (volontaires, organismes d'envoi, institutions d'accueil), le titre de la mission et les coordonnées. Cette première démarche a permis de cibler les volontaires qui travaillent dans l'éducation et d'élaborer une liste (non-exhaustive) de personnes concernées par l'étude.

b) Phase de prise de contact

Les contacts ont été établis, dans un premier temps par email, puis chaque volontaire a été contacté par téléphone. Tous les volontaires ont été touchés mais vingt-deux (22) sur une liste de trente-deux (32) ont participé à l'étude.

1.3.2 Instrument et collecte de données

a) L'orientation de l'étude

Cette étude part d'une approche holistique dans le sens où elle entend valoriser le contenu de chaque intervention par rapport à son contexte social particulier tout en mettant en avant les bonnes pratiques qui découlent de la rencontre des volontaires et les bénéficiaires directs, à savoir les structures d'accueil. Les objectifs de l'étude étant fixés au préalable, un questionnaire a été élaboré afin de saisir le profil (formation et expérience) des volontaires en question. Les entretiens ont été menés en se basant sur un guide contenant des questions ouvertes portant entre autres sur l'enjeu de chaque mission. Une fiche de repérage a aussi été élaborée afin d'identifier clairement chaque structure d'accueil. Des observations de terrain, des rencontres non formelles avec les bénéficiaires et responsables des structures d'accueil ont été réalisées pour compléter les entretiens.

⁴ http://www.observatoire-volontariat.org/IMG/pdf/chiffres_cles_2014.pdf

b) Démarches

Il y a eu plusieurs rencontres avec les commanditaires (France Volontaires, SCAC) autour de l'approche méthodologique à adopter. Ces rencontres ont eu comme résultat l'approfondissement de la méthodologie, le test et la validation des outils de collecte de données.

1.4 LE DEROULEMENT DE L'ENQUETE DE TERRAIN

Une enquête de terrain a été réalisée sur la base d'un calendrier défini au préalable avec les volontaires identifiés. La phase terrain a duré un (1) mois allant du 9 novembre au 13 décembre 2017, dans les régions ciblées. Au cours de chaque rencontre, un questionnaire a été administré en face à face par le Chargé de l'étude, un entretien de moins d'une heure a aussi été réalisé, ainsi qu'une visite du site de travail. Tous les entretiens ont été enregistrés.

1.4.1 Traitement des données

Les données recueillies sont traitées à travers le logiciel Excel pour la dimension quantitative de l'étude. Le logiciel en ligne Transcribe a été utilisé pour le traitement de données des entretiens.

1.4.2 Dispositif éthique

L'étude ne pose aucun conflit d'intérêts au sein de la population cible dans le sens où le problème et la thématique qu'elle traite ne présentent pas un danger imminent pour les parties concernées.

De par son objectif, cette étude qui vise surtout les volontaires français et les structures d'accueil, sera un véritable outil pour valoriser et communiquer sur la contribution des volontaires dans l'amélioration de l'éducation, pour informer les autorités haïtiennes, françaises ainsi que les partenaires techniques et financiers sur la place et le rôle des volontaires dans l'éducation. Elle servira de support pour formuler éventuellement des recommandations pour des expériences et des rôles similaires de volontaires dans d'autres domaines.

Les données qui ont été recueillies au cours de la recherche ont été utilisées en toute confidentialité. Elles sont conservées en toute sécurité sur un ordinateur portable de France Volontaires pour une durée de six (6) mois après la date de la publication du rapport de l'étude. Aussi, l'utilisation de certaines données comme par exemple : les photos, les enregistrements vocaux, l'identité, etc. dans le rapport final sont faits exclusivement avec l'autorisation de l'enquête.

Toutes les personnes qui ont participé à la recherche, à titre d'enquêté ou autres, sont majeures et ont choisi de coopérer librement et gratuitement. Considérées comme des collaboratrices/teurs, elles ont été informées sur tout le processus de cette présente étude.

1.4.3 Difficultés rencontrées

L'étude a rencontré quelques difficultés:

- La prise de contact avec les volontaires a pris plus de temps que prévu. L'intervention du représentant national de FV en Haïti a permis de faciliter l'établissement de contacts. Mais malgré cela, quelques personnes contactées ont choisi de ne pas répondre aux sollicitations et d'autres sont restés injoignables.
- La durée de (50) jours prévue initialement n'a pas pu être respectée, en partie en raison de l'indisponibilité de volontaires concernés durant le temps imparti pour l'étude.

II. LA COOPERATION FRANCAISE DANS LE DOMAINE DE L'EDUCATION EN HAITI : ROLE ET PLACE DES VOLONTAIRES

Haïti est situé au cœur de la Caraïbe. Sa population est estimée à environ 10 millions habitant⁵ dont plus de la moitié vit en-dessous du seuil de pauvreté. Le tremblement de terre, qui a dévasté le pays le 12 janvier 2010, a aggravé la situation de ce pays considéré comme le plus pauvre du continent américain. En mars 2010, soit quelques mois après le séisme, les pays amis et les partenaires internationaux d'Haïti ont accepté un plan pour accompagner la reconstruction du pays. Ce plan baptisé plus tard « Plan Stratégique de Développement d'Haïti (PSDH) présente en détail la vision et les priorités pour faire d'Haïti un pays émergent à l'horizon de 2030. Parmi les grands programmes à mettre en œuvre dans le cadre du PSDH figure l'éducation. En tenant compte de l'offre et la qualité insuffisante de l'éducation, le PSDH prévoit d'accroître l'accès à l'éducation, en passant par la construction d'écoles préscolaires, fondamentales et secondaires, la formation des enseignants, la mise en place de classes de formation pour les surâgés⁶ et l'éradication de l'analphabétisme.

De surcroît, le Ministère de l'Education Nationale et de la Formation Professionnelle (MENFP) a adopté officiellement le Plan Opérationnel 2010-2015 dans lequel il fixe les orientations, les stratégies et moyens pour la refondation du système éducatif à travers les neuf (9) axes suivants :

1) gouvernance, 2) curriculum et programmes, 3) formation et perfectionnement, 4) petite enfance, obligation et gratuité scolaires, 5) enseignement secondaire, 6) formation professionnelle, 7) enseignement supérieur, 8) éducation spéciale 9) alphabétisation⁷.

Cependant, en dépit des nombreux efforts entrepris par les gouvernements qui se sont succédés après 2010, l'éducation reste un défi majeur pour le développement et le relèvement du pays. Selon l'UNICEF, « le système éducatif haïtien reste confronté à d'énormes défis malgré le bond significatif du niveau de fréquentation scolaire (77% en 2012, EMMUS V, versus 50% en 2005, selon EMMUS 4), le Programme scolaire universel gratuit et obligatoire (PSUGO), la forte demande d'éducation et le soutien de la communauté internationale. »

« L'État n'a construit qu'environ 25% des écoles de la République. La majorité des bâtiments est vétuste ou pas appropriée pour recevoir des enfants, encore moins pour servir d'école. »
(Pierre Raymond Dumas, journaliste-écrivain et chroniqueur)

Pour l'UNICEF, « les principaux défis à relever sont : garantir l'accès équitable à une éducation de qualité aux enfants les plus vulnérables ; améliorer la qualité des services éducatifs et l'égalité des chances entre filles et garçons ; renforcer le secteur de la petite enfance ; renforcer les structures de gouvernance et de régulation du système éducatif. »⁸

2.1 L'ENGAGEMENT DE LA FRANCE

La visite officielle du Président Hollande en mai 2015, qui peut être considérée comme une démarche visant à réorienter la diplomatie française en Haïti, a donné comme résultat un

Sur les 50 Millions d'euros annoncés par le président Hollande, 37 Million euros sont déjà engagés. (Source : Ambassade de France en Haïti)

⁵ http://www.ihsi.ht/haïti_en_chiffre.htm

⁶ Le mot « surâgé » est utilisé par les spécialistes de l'éducation en Haïti pour désigner l'enfant dont le niveau scolaire est en décalage par rapport à l'âge.

⁷ MENFP, Plan Opérationnel 2010-2015, Port-au-Prince, mai 2011

⁸ <https://www.unicef.org/haïti/french/education.html> consulté le 13 octobre 2017

engagement signé de la France pour soutenir le plan national d'éducation du gouvernement haïtien. Cet engagement est traduit dans trois axes principaux, dont la qualité de l'éducation. Par cet axe, la coopération française s'inscrit sur la droite ligne de l'ODD n° 4 et sur l'une des priorités de l'État haïtien dont la vision est de faire d'Haïti un pays émergent à l'horizon de 2030. À noter que les principales actions sont passées par les acteurs français sur le terrain. Dans ce cadre, les interventions des volontaires internationaux gagnent à être davantage connues. Ainsi, il s'agit dans cette étude, de s'interroger sur le rôle et la place des volontaires dans l'appui de la coopération française au système éducatif haïtien. Quelles sont les articulations et les synergies créées par les volontaires avec le programme de coopération de la France en Haïti ?

Le rôle et la place des volontaires

Les volontaires sont des parties prenantes dans la réalisation des 17 ODD. Selon l'ONU « le volontariat renforce l'engagement civique, protège l'inclusion sociale, fortifie la solidarité et consolide l'appropriation des résultats du développement »⁹. Pour sa part, l'État français avait déjà mis en place un cadre légal, à travers la loi n° 2005-159 du 23 février 2005 relative au contrat de volontariat de solidarité internationale, soutenant le développement de ce type de volontariat qui s'inscrit dans sa dynamique d'échange et de coopération bilatérale avec des pays en développement, dont Haïti.

En 2011, le nombre de volontaires français présents sur le territoire haïtien était de 294 avec une forte représentation de VSI estimée à 67%¹⁰.

Néanmoins, la dynamique du volontariat international a changé durant les cinq (5) dernières années¹¹. Par ailleurs, de 2015 à 2017 sur la totalité des volontaires présents en Haïti 32% interviennent dans le domaine de l'éducation sous forme de VSI.

En considérant l'appui financier que donne l'État français aux associations qui envoient les volontaires et les avantages sociaux qu'il offre aux volontaires qui partent en mission, nous pouvons en déduire que ces derniers occupent une place non négligeable dans la coopération française en Haïti. Dans ce sens, le rôle des volontaires est parfois perçu comme un appui technique de la France à Haïti. Le volontariat international favorise le rapprochement entre les cultures haïtiennes et françaises à travers le partage de savoir-faire dans un même domaine.

Les VIES : « visent à mettre les qualifications, compétences et expériences d'une personne au service d'un partenaire, d'un projet sur une à plusieurs années. Leurs dimensions humaines et culturelles impliquent une immersion dans le pays d'accueil. Les Engagements réciproques et les conditions d'exercice de la mission sont formalisés dans un contrat ». (Charte des VIES, juin 2014)

1 638 volontaires sont partis en mission en 2016.

La subvention 2016 allouée par le ministère de l'Europe et des Affaires étrangères pour ce dispositif est de **6,5M€**. (Source : FONJEP)

68% des Volontaires qui travaillent dans l'éducation en Haïti sont envoyés par la DCC et FIDESCO.

⁹ C'est en fait, ce qui est ressorti de la résolution des Nations Unies intitulé « Intégrer le volontariat aux activités axées sur la paix et le développement : plan d'action pour la décennie à venir et au-delà », version en ligne disponible sur <https://www.unv.org/fr/volontariat/le-volontariat-et-les-objectifs-mondiaux>, consulté le 24 janvier 2017

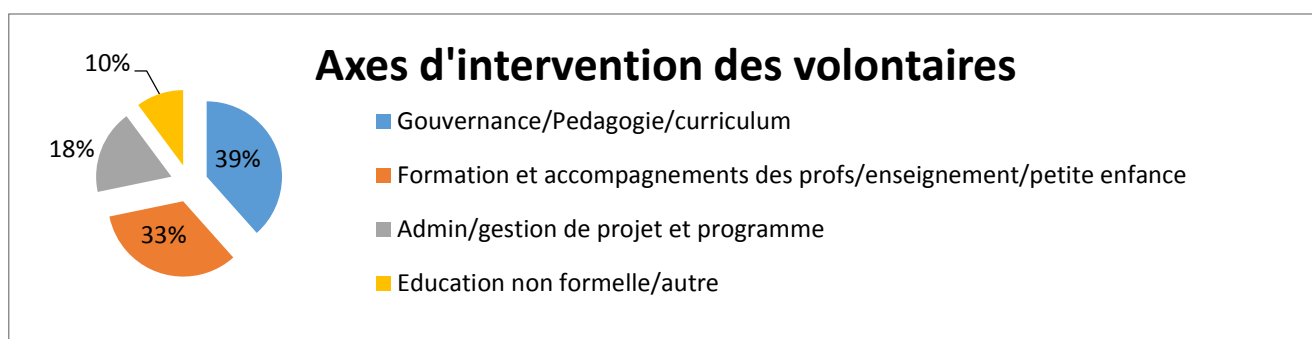
¹⁰ Etude sur les dynamiques des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité, Delphine LAVAISSIERE, France Volontaires, 2012, Port-au-Prince, Paris,

http://www.observatoire-volontariat.org/IMG/pdf/IAQ_ETU_VIES_GENE_0017.pdf

2.2 AXE D'INTERVENTION ET REPARTITION GEOGRAPHIQUE DES VOLONTAIRES

Les interventions des volontaires dans le secteur éducatif haïtien sont en phase avec tous les axes définis dans le plan opérationnel 2010-2015 du MENFP. Les 22 volontaires interviewés au cours de cette étude déclarent avoir une responsabilité dans : 1) la gouvernance des écoles, 2) la préparation et l'élaboration de curriculum et programmes des cours, 3) la formation et le perfectionnement des professeurs à tous les niveaux du système éducatif, 4) la mise en place de supports aux écoles de la petite enfance, obligation et gratuité scolaires, 5) l'enseignement presque à tous les niveaux, 6) la formation professionnelle, 8) la gestion de centres d'éducation spéciale ou non formelle et la réhabilitation, la construction d'écoles et enfin la gestion de projets ou de programmes de renforcement des capacités des enseignants.

Ces volontaires occupent au minimum 2 postes à la fois. On retrouve aussi des volontaires, qui pour une même structure d'accueil, interviennent à plusieurs niveaux.

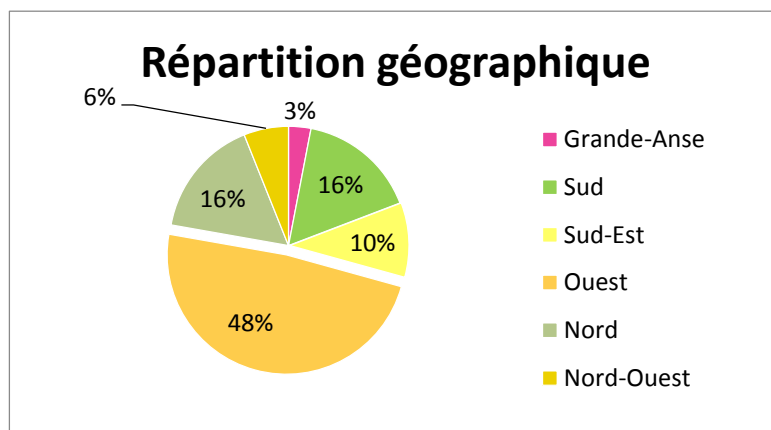


Les volontaires apportent leur contribution au niveau national, particulièrement dans six départements du pays. Cependant 87% des volontaires qui interviennent dans l'éducation sont basés à Port-au-Prince.

Cela peut être expliqué par le fait que la plupart des structures d'accueil de volontaires sont les congrégations religieuses et des ONG qui opèrent généralement dans tout le pays, et ont leur siège à Port-au-Prince.

87% des volontaires qui interviennent dans l'éducation sont basés à Port-au-Prince.

Sur les 32 volontaires identifiés qui effectuent une mission dans l'éducation, 48% sont sur le département de l'Ouest, notamment à Port-au-Prince et Croix-des-Bouquets. La carte suivante présente un résumé des 22 interventions sur les 31.



Carte récapitulative des interventions des Volontaires dans l'éducation en Haïti

Lieu: Jean Rabel, Port-de-Paix
 Nombre de Volontaires: 2
 Axe d'intervention: Gouvernance d'école, gestion et coordination de programme/projet d'éducation
 Structure d'accueil: Ecole Notre-Dame du Perpétuel Secours, ADEMA (ONG local)
 Partenaire Financier: AFD, Union Européenne, LWR, BID

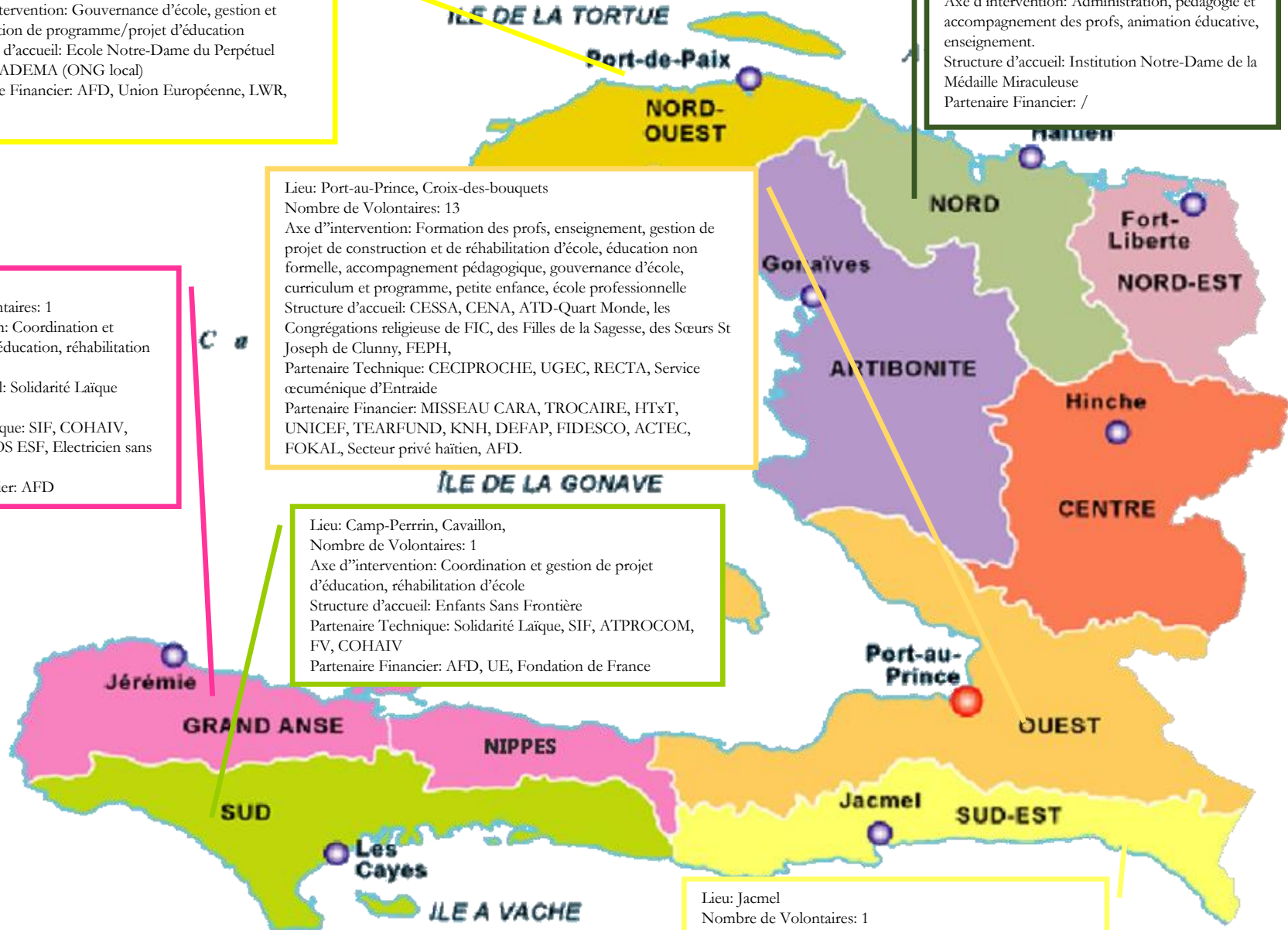
Lieu: Cap-Haïtien
 Nombre de Volontaires: 4
 Axe d'intervention: Administration, pédagogie et accompagnement des profs, animation éducative, enseignement.
 Structure d'accueil: Institution Notre-Dame de la Médaille Miraculeuse
 Partenaire Financier: /

Lieu: Port-au-Prince, Croix-des-bouquets
 Nombre de Volontaires: 13
 Axe d'intervention: Formation des profs, enseignement, gestion de projet de construction et de réhabilitation d'école, éducation non formelle, accompagnement pédagogique, gouvernance d'école, curriculum et programme, petite enfance, école professionnelle
 Structure d'accueil: CESSA, CENA, ATD-Quart Monde, les Congrégations religieuses de FIC, des Filles de la Sagesse, des Sœurs St Joseph de Clunny, FEPH,
 Partenaire Technique: CECIPROCHE, UGEC, RECTA, Service œcuménique d'Entraide
 Partenaire Financier: MISSEAU CARA, TROCAIRE, HTxT, UNICEF, TEARFUND, KNH, DEFAP, FIDESCO, ACTEC, FOKAL, Secteur privé haïtien, AFD.

Lieu: Jérémie,
 Nombre de Volontaires: 1
 Axe d'intervention: Coordination et gestion de projet éducation, réhabilitation d'école
 Structure d'accueil: Solidarité Laïque (ONG)
 Partenaire Technique: SIF, COHAIV, ATPROCOM, SOS ESF, Electricien sans frontière
 Partenaire Financier: AFD

Lieu: Camp-Perrin, Cavaillon,
 Nombre de Volontaires: 1
 Axe d'intervention: Coordination et gestion de projet d'éducation, réhabilitation d'école
 Structure d'accueil: Enfants Sans Frontière
 Partenaire Technique: Solidarité Laïque, SIF, ATPROCOM, FV, COHAIV
 Partenaire Financier: AFD, UE, Fondation de France

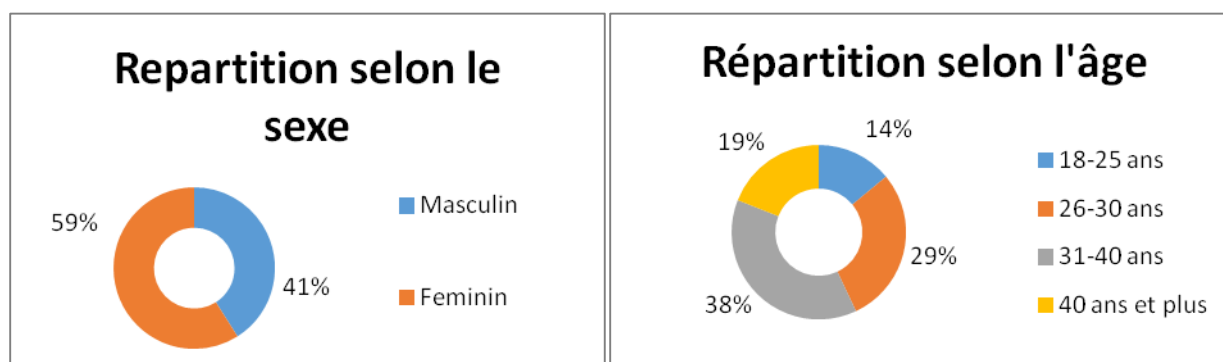
Lieu: Jacmel
 Nombre de Volontaires: 1
 Axe d'intervention: Formation des maîtres, accompagnement administratif, petite enfance
 Structure d'accueil: SGCPJ
 Partenaire Financier: GESCOD, Ville de Strasbourg (coopération décentralisée)



III. LES DIFFERENTES INTERVENTIONS DES VOLONTAIRES DANS L'ÉDUCATION EN HAÏTI : APPORTS ET DEFIS

Le volontariat se révèle être un important levier pour la poursuite des Objectifs de Développement Durable. «En 2015, 28% des volontaires de solidarité internationale sont engagés dans des missions d'éducation, d'animation et de formation. »¹². Dans la partie précédente, nous avons constaté qu'Haïti reçoit une importante contribution dans le domaine de l'éducation, soit une mobilisation d'environ 32% des volontaires de solidarité internationale. Chacune des missions réalisées par les volontaires dans l'éducation est en commun accord avec ce qui est défini dans la politique d'éducation de l'État haïtien. Quels sont les besoins auxquels répondent exactement les interventions des volontaires ? Quels sont leurs apports ? Quels sont les résultats de ces missions de volontaires? Quelles sont les bonnes pratiques que ces volontaires introduisent dans le système éducatif haïtien ?

3.1 APPORT DES VOLONTAIRES VU SOUS L'ANGLE DU PROFIL



Une étude menée en 2012, a conclu que « les volontaires français présents en Haïti ont un profil plutôt jeune, féminin avec un niveau d'étude élevé »¹³. Cette tendance est similaire en 2017. Les données recueillies sur les 22 enquêtés révèlent qu'aujourd'hui, les volontaires qui interviennent dans l'éducation présentent les mêmes caractéristiques ; plus de femmes que d'hommes, plus de jeunes, avec un niveau d'étude élevé.

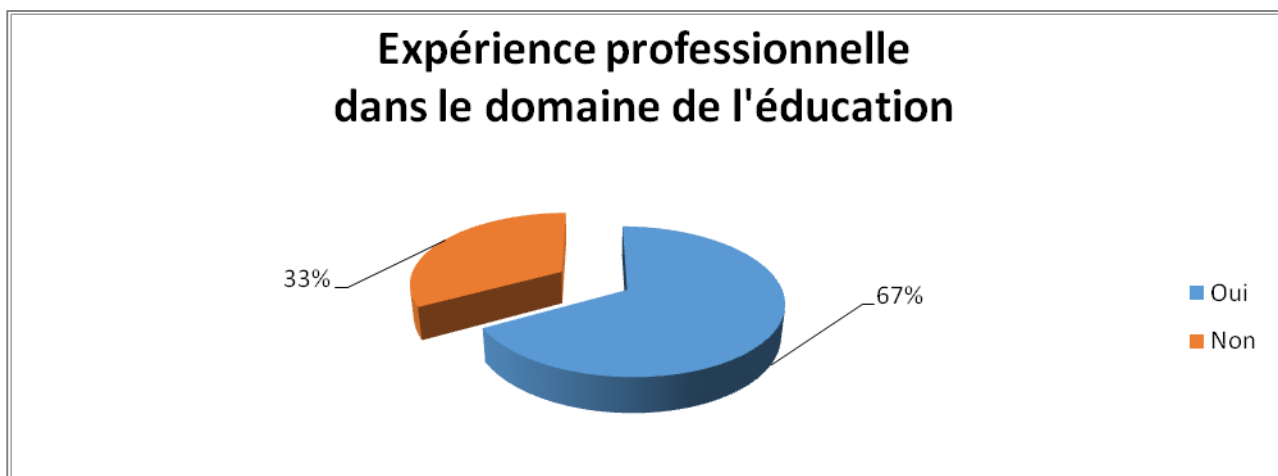
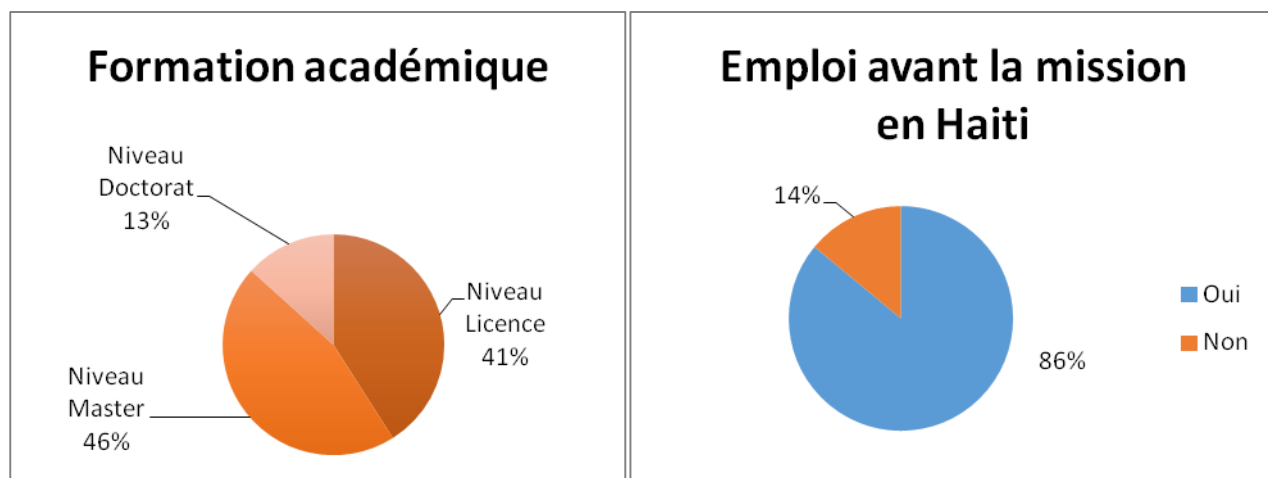
Parmi les participants à l'étude, 81% des volontaires ont moins de 40 ans.
Avec une représentation majoritaire de femmes, à hauteur de 59%.

¹²Objectif 4 livret ODD éducation, France Volontaires

¹³ LAVAISIERE, Delphine, *Etude sur les dynamiques des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité*, Paris/Port-au-Prince : France Volontaires, 2012. Version en ligne disponible sur http://www.observatoire-volontariat.org/IMG/pdf/IAQ_ETU_VIES_GENE_0017.pdf

L'apport du volontariat de solidarité internationale dans l'éducation en Haïti est basé sur les compétences. Sur les 22 enquêtés, 46% ont un niveau de Master. Le plus bas niveau équivaut à une licence et représente 41%. Le plus haut niveau est le doctorat, soit 13%.

67% des volontaires ont une expérience de travail dans l'éducation en France ou dans un autre pays hors Union Européenne, soit dans l'enseignement, soit dans l'animation ou l'éducation spécialisée ou encore dans la gouvernance d'école. En général, l'expérience de ces volontaires est en conformité avec le poste qu'ils occupent. Les 33% qui n'ont pas d'expérience de travail dans l'éducation effectuent une mission soit dans la gestion de projets et programmes d'éducation, soit dans l'administration ou dans des projets de construction et de réhabilitation d'écoles. Néanmoins, tous ont une expérience de travail dans leurs domaines respectifs d'intervention.



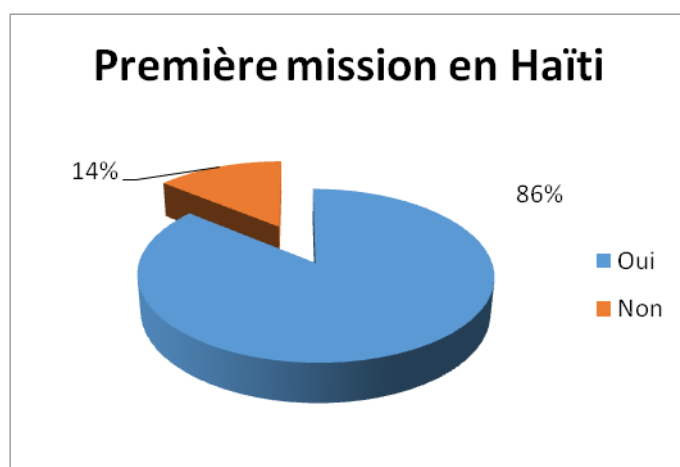
Il faut noter aussi que 86% des volontaires participant à cette étude avaient un emploi avant la mission. Partant de ce constat, il est intéressant de s'interroger sur leurs motivations à s'engager dans une mission en Haïti.

3.2 APPORT VU SOUS L'ANGLE DE LA MOTIVATION

Le tableau ci-dessous présente les raisons ou motifs de la présence des volontaires sur une mission en Haïti. Les motifs sont présentés par ordre en fonction de la réponse qui a obtenu un plus grand score.

Motif du voyage en Haïti	Score
A la rencontre d'autres cultures	12
Echanger des compétences avec d'autres acteurs	11
Autre motif	9
Besoin d'être utile	9
Acquérir des connaissances	7
A la recherche d'une nouvelle expérience	6
Besoin de voyager	4
Défendre une cause	3
Valeurs de la structure d'envoi	3
La Foi	3
Curiosité	1

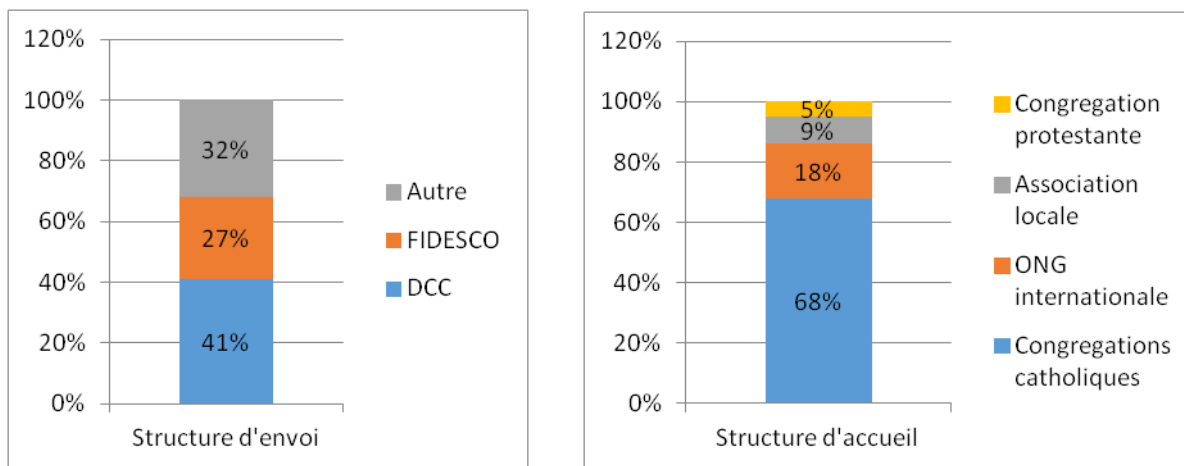
Ainsi, on observe que les volontaires sont beaucoup plus motivés par le besoin de découvrir d'autres cultures et d'échanger des compétences avec d'autres acteurs. Ce qui, d'ailleurs, a un sens du fait que 86% d'entre eux effectuent une mission en Haïti pour la première fois.



3.3 APPORT VU SOUS L'ANGLE DES RESULTATS

L'intervention des volontaires est en harmonie avec les axes prioritaires du plan national d'éducation de l'État haïtien. Par contre, cette intervention s'opère surtout au sein des congrégations religieuses et des organisations de la société civile. Ceci s'explique non seulement par le fait que 80% des infrastructures scolaires ont un statut non public en Haïti, mais surtout parce que le volontariat relève plus des initiatives de la société civile. C'est un constat général. Dans ce contexte, sa dynamique suit une logique de partenariat entre des acteurs de types associations ou ONG.

En 2014, dans la liste des 5 premières associations d'envoi de VSI figure la DCC en 1^{ère} place et la FIDESCO en 5^{ème} place¹⁴. De même, sur les 22 volontaires participant à cette étude, 41% sont envoyés par la DCC et 27% par FIDESCO. Le reste de 32% est partagé entre 7 autres structures d'envoi.



En nous appuyant sur ces deux structures qui sont la DCC et FIDESCO, qui envoient 68% des volontaires en mission en Haïti, nous remontons à des relations de longue date avec des structures en Haïti, et nous constatons que les partenariats pour l'affectation de volontaires en Haïti sont le fruit de ces relations établies depuis plusieurs années entre la structure d'envoi française et la structure d'accueil haïtienne. La dynamique envoi/accueil s'inscrit donc dans le cadre du partenariat et de la coopération entre des organisations haïtiennes et françaises. 68% des bénéficiaires sont des structures d'accueil - écoles, ONG, projet - de congrégations ou de mission catholiques en Haïti.

Il était nécessaire de faire cette mise en contexte afin d'éviter toute éventuelle confusion dans la présentation des plus-values et résultats qui découlent de l'intervention des volontaires dans le domaine de l'éducation en Haïti.

Toutefois, pour appréhender des plus-values et résultats, les axes prioritaires adoptés par le MENFP sont incontournables. C'est ce qui va donner tout le sens aux actions des volontaires de solidarité internationale. En effet, d'une manière directe ou indirecte ces actions bénéficient à la population haïtienne, particulièrement aux enfants d'Haïti, et par conséquent, contribuent au développement du pays.

Très succinctement, les tableaux ci-dessous présentent les plus-values et résultats en fonction des axes prioritaires de l'État haïtien dans le secteur de l'éducation.

¹⁴ Source: chiffres clés 2014, France Volontaires

1- Axe prioritaire: Gouvernance	
Plus-value des volontaires	Résultat obtenus
<ul style="list-style-type: none"> - Coordination de projets d'éducation - Gestion de programme d'éducation - Gestion et suivi de projet de construction et réhabilitation d'écoles - Administration d'école 	<p>2 BDS de plus ouvert et un DDENO nommé dans le Nord-Ouest. 42 écoles touchées par le programme éducation d'ADEMA dans le Nord-Ouest</p> <p>2 écoles construites</p> <p>10 écoles réhabilitées, distribution de kit scolaire dans 12 à 15 écoles répartis dans 8 communes du Département de la Grande-Anse, pour répondre aux dégâts de l'ouragan Mathieu.</p> <p>Travaux de rénovation réalisées dans les écoles des Sœurs Salésiennes aux Cayes et à Anse-à-Veau.</p> <p>8 écoles réhabilitées, 22 bosses maçons formés et engagés, des tables bancs distribués dans 8 écoles, des kits scolaires distribués à plus d'un millier écoliers dans le Sud.</p>

2- Axe prioritaire : curriculum et programmes	
Plus-values des volontaires	Résultats obtenus
<ul style="list-style-type: none"> - Elaboration de support de cours - Introduction du numérique en classe 	<ul style="list-style-type: none"> - Une application numérique avec des exercices adaptés à la réalité haïtienne créée - Des supports de cours pour les matières physiques/chimie... élaborés

3- Axe prioritaire : formation et perfectionnement	
Plus-values des volontaires	Résultats obtenus
<ul style="list-style-type: none"> - Formation des enseignants - Accompagnement pédagogiques 	<p>70 monitrices de préscolaire formés</p> <p>40 professeurs de physiques/chimie formés sur la méthode pratique.</p> <p>18 professeurs accompagnés</p> <p>150 professeurs formés à l'utilisation du numérique</p>

4- Axe prioritaire : petite enfance, obligation et gratuité scolaires	
Plus-values des volontaires	Résultats obtenus
<ul style="list-style-type: none"> - Création d'une école préscolaire - Support à la gestion de centre préscolaire - Subvention à la ré-scolarisation - Programme d'encadrement et de prise en charge de la petite enfance 	<p>1 centre préscolaire fondé à Martissant qui accueille 70 enfants de 3 à 6 ans. 4 emplois créés.</p> <p>La ré-scolarisation dans 16 écoles à la Grande-Anse.</p> <p>32 écoles dans le Sud-Est bénéficient l'appui de la coopération décentralisée</p>

5- Axe prioritaire : Enseignement secondaire	
Plus-values des volontaires	Résultats obtenus
<ul style="list-style-type: none"> - Enseignement - Gestion pédagogique 	<p>Nouveaux outils pédagogique (fiche, emploi du temps,..) créé et utilisé</p> <p>1 professeur d'anglais en activité</p>

- Aide à la mise en place du nouveau secondaire	1 professeur de soutien à la lecture en activité
---	--

6- Axe prioritaire : formation professionnelle

Plus-values des volontaires	Résultats obtenus
<ul style="list-style-type: none"> - Offre de formation - Accompagnement des diplômés 	77 jeunes en formation dans les options d'électricité, plomberie, informatique. 5 promotions graduées

7- Axe prioritaire : enseignement supérieur

Plus-values des volontaires	Résultats obtenus
Coordination des activités de thérapies de groupes dans les écoles.	17 étudiants psychologues accompagnés

8- Axe prioritaire : éducation spéciale

Plus-values volontaires	Résultats obtenus
<ul style="list-style-type: none"> - Création de centre éducatif - Activité d'éducation non formelle - Amélioration de la pédagogie 	1 centre éducatif crée à Cité Soleil qui accueille 50 enfants de 9 à 13 ans. Plus de 9 emplois créés. Plusieurs éditions de la bibliothèque de rue organisées à Martissant ciblant les enfants de rue et ceux des familles pauvres. 3 animatrices en activité 300 élèves sourds et malentendant initiés à de nouvelle activité éducative. Une éducatrice en activité.

3.4 QUELQUES EXEMPLES DE MISSION DE VOLONTAIRES

3.4.1 Un centre éducatif pour accueillir les enfants non scolarisés à Cité Soleil

Pierre-Jean est un VSI, un habitué d'Haïti. Après sa dernière mission en Côte d'Ivoire, il a été appelé pour une mission en Haïti. Une mission très spéciale, celle de fonder un centre éducatif dans le quartier populaire de Cité Soleil. Ce projet, qui réunit les congrégations des Frères de l'Instruction Chrétienne(FIC), des Sœurs de Saint-Joseph de Cluny et les Prêtres de Saint Jacques, est inscrit dans le cadre du 150^{ème} anniversaire de ces missions en Haïti. La feuille de route de Pierre Jean était ainsi définie : 1) élaborer le projet, 2) concevoir une pédagogie spécifique et 3) Monter une équipe de direction.

Cité-Soleil

Cité-Soleil est une Commune du Département de l'Ouest, située dans l'arrondissement de Port-au-Prince à environ 6 km du centre-ville de Port-au-Prince. Sur une superficie de 21.81 km², la population de cette commune essentiellement urbaine est estimée à 265 072 habitants (IHSI, 2015), dont 45% ont moins de 18 ans. Cité Soleil a une réputation de plus grand bidonville d'Haïti.

Implantation du centre

Grâce à une famille du secteur privé qui a offert un terrain, à l'union de trois congrégations catholiques et à l'effort déployé par Pierre-Jean, l'école spéciale baptisée « Centre Educatif Noel des Anges (CENA) » a été inauguré en février 2015. Pierre-Jean explique : « les gens de Cité Soleil sont venus spontanément et bénévolement prêter mains fortes au projet ».

Fonctionnement

Le CENA est dirigé par une équipe composée d'un représentant de chacune des congrégations impliquées dans le projet, Pierre-Jean en est le directeur. C'est une école spéciale conçue pour accueillir des enfants surâgés qui n'ont jamais été à l'école. Le CENA utilise une pédagogie de niveau maternel différenciée et adaptée à des enfants de 9 ans à 13 ans. Les enfants sont répartis dans trois salles de classe. Un enfant peut changer de niveau en lecture à n'importe quel moment de l'année tout en restant au même niveau en mathématiques par exemple.



Les élèves du CENA (Photo: WGC)



Pierre Jean et Bleuenn du CENA assistent à la montée du drapeau (Photo: WGC)



Les élève du CENA au moment du petit déjeuner (Photo: WGC)

Même si le CENA ne suit pas le programme officiel du MENFP, il essaie de donner aux élèves un niveau suffisant pour pouvoir participer et obtenir le Certificat d'Etude Primaire (C.E.P).

Déroulement de la journée

Une journée au CENA commence à 8h par :

- 1- La montée du drapeau
 - 2- Accueil en assemblée pour prier, retourner sur la journée précédente, d'échanger des infos et de faire une partie de civisme et de vivre ensemble.
 - 3- Le petit déjeuner
 - 4- Les cours (français, mathématiques sciences et sports)
 - 5- La récréation
 - 6- Les cours
 - 7- Le déjeuner
 - 8- Atelier de ré médiation
- Et la journée termine à 15h.



Pierre Jean dispense son cours. (Photo: WGC)

Les bénéficiaires

De 25 enfants des deux sexes (9 à 13 ans) en février 2015 à 47 en 2017.

Source de financement

Le CENA fonctionne grâce au soutien de :

- HINOTO S.A.
- Le réseau d'écoles partenaires en France
- Le réseau d'écoles partenaires en Haiti
- Les Congregations
- La cotisations des parents

Le staff du CENA

- Un conseil d' administration de 7 membres (6 haitiens + Pierre-Jean)
- 5 enseignants
- 3 volontaires (dont Pierre-Jean et sa femme)
- 3 éducateurs
- Une cuisinière
- Une menagère
- Un agent de maintenance
- 2 gardiens

3.4.2 EDUQUAT comme éducation de qualité

L'EDUQUAT est un acronyme qui signifie « Education de qualité ». C'est un projet lancé par trois (3) congrégations : les sœurs de St Joseph de Cluny, les Filles de la Sagesse et FIC en janvier 2017. L'objectif de ce projet est d'introduire le numérique en classe en créant une application sur tablette Android pour servir de support pour des cours de français et de mathématiques. Alice et Anne-Claire sont les deux volontaires qui travaillent à la mise en place de ce projet.



Anne-Claire dans une démonstration (Photo: Anne-Claire)

EDUQUAT c'est :

- ✓ Une application Android sur tablette
- ✓ Des cours de français et de mathématiques pour les classes de 1^{ère} à la 6^{ème} Année Fondamentale
- ✓ Des exercices définis en fonction de l'objectif de l'apprentissage
- ✓ La mise en situation de chaque exercice
- ✓ Une technologie adaptée au système éducatif haïtien
- ✓ Un programme de formation pour les professeurs sur l'utilisation et l'intégration du numérique en classe

Des outils cent pour cent numérique :

- ✓ Tablette pour élève
- ✓ Tablette pour enseignant
- ✓ Tableau numérique

L'équipe du projet :

L'équipe de l'EDUCAT est composée de 3 personnes (une haïtienne et deux volontaires) Et des collaborateurs américains de Connected Planet

Source de financement

- BID

Bénéficiaires

- Le réseau d'écoles des congrégations des Sœurs St Joseph de Cluny, les Filles de la Sagesse et FIC.
- 150 professeurs des écoles de ce réseau.

3.4.3 Ecole Professionnelle Saint Joseph Artisan (EPSJA)

EPSJA a été fondée en 2012, suite à l'initiative de la Communauté de l'Emmanuel. Elle offre une formation d'un an en :

- **Electricité** (cette option comprend électricité domestique, électricité solaire et inverters, introduction à l'électricité industrielle)
- **Réfrigération et climatisation**
- **Plomberie domestique** (cette option comprend alimentation et évacuation, production d'eau chaude, etc...)
- **Dépannage d'ordinateurs et réseaux informatiques**



Les étudiants dans une séance de pratique (Photo: EPSJA/facebook)

Fonctionnement

L'EPSJA se trouve dans le quartier de Sainte-Marie, à Canapé-Vert (Port-au-Prince). Tous les candidats doivent avoir un niveau minimal de 9^{ème} année fondamentale et doivent passer un test de français et de maths. Mais ce qui importe le plus pour Simon, le VSI qui est actuellement le directeur de l'école, c'est la motivation de l'étudiant. C'est pourquoi à chaque rentrée, l'école organise un camp d'intégration de 2 jours: pour réunir tous les étudiants ensemble dans l'idée de leur expliquer en détails les règles de l'école et de faciliter la familiarisation et le contact entre étudiants et professeurs et les étudiants entre eux. Simon explique :

« ce qui nous importe dans l'équipe éducative, et moi personnellement en tant que volontaire étranger c'est le lien personnel avec chaque élève, d'essayer d'avoir le temps pour qu'on puisse se parler pour essayer de comprendre quels sont les difficultés, ce qu'ils vivent au jour le jour...de vivre cette relation personnelle avec chacun pour l'échange culturel. »

Les cours ont lieu du lundi au vendredi de 8h à 2h15 (5h de cours par jour). Un vœu cher à l'école est que tous les étudiants aient le privilège de pratiquer les théories apprises grâce aux matériels disponibles.



Cérémonie de graduation à l'EPSJA. (Photo: EPJSA/facebook)

L'EPSJA facilite l'accès aux jeunes des quartiers défavorisés de la zone métropolitaine de Port-au-Prince. L'école demande une cotisation aux étudiants mais ce n'est pas ça qui compte le plus pour son fonctionnement. Encore la motivation et l'aptitude priment. C'est pour cela qu'il y a un programme de bourse à l'école pour les étudiants qui ne peuvent pas payer leur scolarité. Cependant, la ponctualité, le respect des horaires sont non négociables. Après 3 absences l'étudiant est exclu de l'école. Le sport, les activités éducatives et citoyennes sont intégrés dans le cursus de l'EPSJA parce que pour Simon, le directeur, l'artisan doit être aussi un citoyen responsable. En plus, il doit se servir de son métier pour améliorer ses conditions de vie. C'est pourquoi l'école a mis une stratégie en place pour faciliter l'intégration des étudiants sur le marché du travail.



Les étudiants de l'EPSJA en train de planter des arbres. Photo: Facebook/EPJSA

Bénéficiaires

- 5 promotions déjà
- 77 étudiants en formation
- 2 écoles secondaires équipées en informatique à Croix-des-Bouquets et à Cité Soleil.

3.4.4 Le Projet Timoun retouten lekò/ Enfant retourne à l'école

« Timoun retouten lekò » est un projet qui a débuté en novembre 2016 et qui a pour objectif de réhabiliter et de soutenir les écoles qui ont été endommagées par l'ouragan Matthew. Ce projet du type URD, initié par Solidarité Laïque, réunit un cluster de partenaires dont : Secours Islamique France, ATPrOCom, France Volontaires, COHAIV, Électricien Sans Frontière, UNICEF, les autorités locales du MENFP et des collectivités.

Ce projet s'étend sur une durée de 2 ans et demi.

Les principales actions du projet :

- ✓ La réhabilitation des écoles endommagées
- ✓ Sensibilisation aux risques et désastres
- ✓ Sensibilisation à l'environnement
- ✓ Réhabilitation des toitures
- ✓ Réhabilitation des blocs sanitaires
- ✓ Distribution des kits scolaires pour la rentrée
- ✓ Distribution des tables-bancs
- ✓ Distribution des kits pédagogiques
- ✓ Électrification des écoles
- ✓ Distribution des ustensiles de cuisine aux cantines des écoles
- ✓ Végétalisation des écoles
- ✓ Mettre en place des jardins scolaires.

Bénéficiaires

- 26 écoles dans le Département de la Grande-Anse répartis dans les communes suivantes : Abricot, Anse-d'Hainault, Bonbon, Chambellan, Dame-Marie, Irois, Jérémie et Marfranc.
- 6803 enfants dans la Grande-Anse.
- 8 écoles dans le Département du Sud repartis dans les communes suivantes : Aquin, Cavaillon et Saint-Louis.
- 20 maçons locaux dans le Sud

Financement : AFD, Fondation de France, UE, UNICEF

Équipe du projet

Le projet « Timoun retouten lekò » est dirigé par une coordination dans le Sud et une coordination dans la Grande-Anse. Chacune de ces coordinations a à sa tête un VSI.



Une salle de classe après les travaux de réhabilitation (Institution Marguerite d'Youville à Cavaillon). (Photo:WGC)



L'école nationale de Décidé dans la Grande-Anse. (Photo: WGC)



L'école nationale de Décidé en construction. Photo: WGC

3.5 UTILITE DES MISSIONS

Interrogés sur l'utilité des missions dans le domaine de l'éducation, 82% des volontaires estiment que leur mission est utile et qu'ils constituent un apport qui n'existait pas avant. Pour illustrer ces propos, voici quelques témoignages.

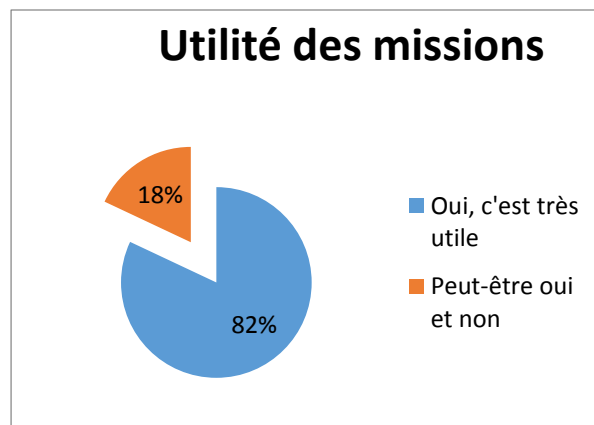
« C'est un bon apprentissage pour soi-même. Et ça incite à se remettre davantage en question parce qu'on vient de l'étranger, et du coup on ne peut faire les choses comme on avait pensé. Ça permet de se remettre en question et d'essayer d'adopter un autre point de vue, de s'intégrer. C'est intéressant pour l'expérience humaine, les rencontres car c'est sûr qu'il y a certaines rencontres qui nous marquent. C'est intéressant aussi, parce que ça permet de prendre un peu de distance avec certains tracas du quotidien qu'on peut avoir... professionnellement aussi ça permet de se tester et d'apprendre des choses. Ça permet davantage de s'ouvrir à l'autre ». (Bleuenn)

« Adaptation à la réalité de la zone, apprentissage de la réalité de l'éducation. Je peux apporter en termes de suivi, le fait de les rappeler leur obligation... j'ai rencontré de super personnes, j'ai appris beaucoup de choses sur la réalité du pays, sur les paysages, sur Haïti, sur le quotidien, j'ai découvert une nouvelle culture. Ça reste une bonne expérience. » (Clémence)

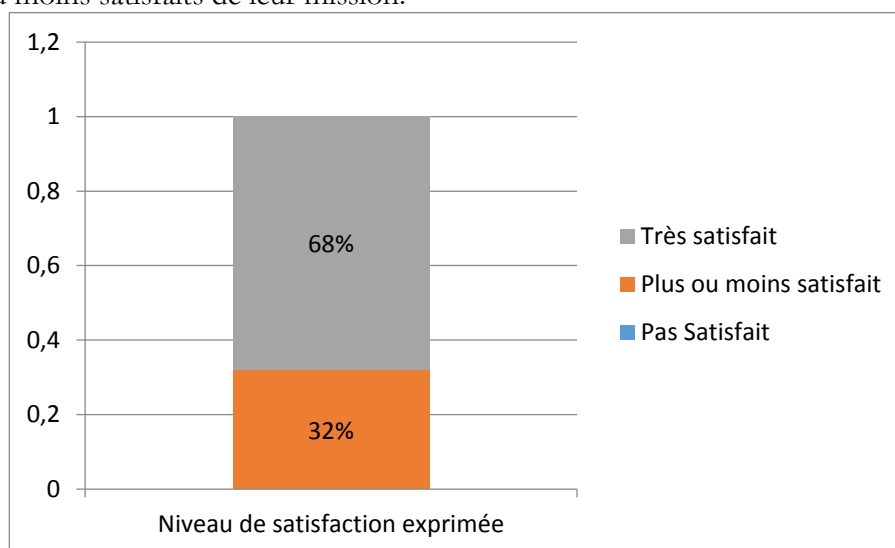
« On essaie de travailler avec les autorités locales, de les impliquer et de les responsabiliser. On essaie aussi de responsabiliser les acteurs de l'éducation que ce soit les inspecteurs de zones ou le directeur départemental de l'éducation dans le Sud. » (Marine)

« Les gens sont de bonne volonté mais ils ont besoin d'un petit coup de pouce dans certains domaines". C'est gratifiant de se dire que l'aide qu'on apporte est utile même si tous les jours ce n'est pas simple. Mais c'est gratifiant, en espérant qu'après, quand je serai plus là, ça dure et qu'ils n'aient plus besoin de volontaires,...c'est ça le but aussi : qu'ils puissent se passer de nous. » (Marie)

« Concernant l'utilité de l'apport, d'un côté oui c'est utile, parce qu'à partir du moment où on fait un travail, c'est forcément utile. Mais d'un autre côté peut-on réellement dire que c'est utile ? De 2010 à 2016, les sœurs ont fait tout cela sans moi, et sans volontaire, car je suis le premier. C'est peut-être plus coordonné et mieux organisé maintenant, mais pour autant, elles n'ont pas forcément besoin de moi pour pouvoir faire tout ça. » (Matthieu)



La tendance portant sur la satisfaction du travail accompli est de 68%, tandis que 32% des volontaires pensent qu'ils ont plus ou moins satisfaits de leur mission.



3.6 LES DEFIS

Les missions de volontaires ne se déroulent pas sans difficultés. Certaines de ces difficultés sont de véritables défis à relever pour les différentes interventions qui se font dans l'éducation. Les témoignages recueillis sur ces difficultés portent sur deux aspects. Le premier concerne le cadre géographique. A ce titre, les volontaires évoquent l'état de l'environnement, le choc météorologique, la pollution sonore, l'isolement de certaines régions comme des éléments dérangeants et perturbateurs dans l'exercice de leurs missions. Le second aspect concerne le cadre professionnel. Dans ce cadre, ils évoquent le manque de motivation de leurs collaborateurs haïtiens, le manque de discipline, la résistance au changement, la mise en pratique difficile des nouveaux outils, la méthode de travail en classe.

Voici quelques extraits:

« Avec les professeurs les plus anciens on est vraiment là tout le temps à leur redire qu'il faut qu'ils appliquent les nouvelles pratiques, qu'ils les insèrent dans leur façon d'enseigner chaque jour. Ça c'est le travail qu'on fait qui est le plus important ».

« La méthode de travail en classe n'est pas convenable parce qu'on doit suivre le livre qui ne laisse pas de place pour autre chose. C'est trop transmissif. Au début je me demandais comment j'allais pouvoir enseigner dans un contexte aussi différent de ce que je connaissais ».

« Le progrès est lent, je ne reste pas longtemps ».

CONCLUSION

Le volontariat de solidarité internationale représente un atout important sur lequel l'Etat haïtien peut compter pour atteindre les objectifs du développement durable. Le VSI sur lequel a plus porté cette étude, de par la diversité de compétences qu'il peut mobiliser, paraît très intéressant à développer dans un contexte marqué par les nombreux défis à relever dans le secteur de l'éducation en Haïti.

Ce volontariat de solidarité internationale reste un outil utilisé majoritairement par les acteurs de la société civile haïtienne. Il peut faire l'objet de sérieuses négociations à travers la coopération bilatérale franco-haïtienne. Cependant le gouvernement haïtien doit jouer son rôle pour faciliter le développement de cette forme de coopération à travers laquelle Haïti peut tirer d'énormes profits.

En outre, il est indispensable de mettre en place :

- Un dispositif juridique et un environnement propice, à travers une loi-cadre, pour aider le développement et la promotion du volontariat en Haïti. Cela peut aussi aider à mieux orienter le type de partenariat qui peut être développé entre les acteurs- structures d'envoi et structures d'accueil- vers les priorités et les besoins généraux.
- Un service d'accompagnement pour aider à la prise en charge des problèmes rencontrés par les volontaires, par exemple, les contraintes administratives qui peuvent être des obstacles au développement du volontariat. Ce service d'accompagnement doit être aussi en alerte sur l'évolution du volontariat, sur les actions réalisées par les volontaires et sur les éventuelles irrégularités.
- Un cadre de partenariat public/associatif à travers lequel l'Etat haïtien peut aussi tirer des bénéfices, en matière de compétences.

Il est important aussi de rappeler que le volontariat de solidarité internationale en Haïti est porté surtout par des structures d'envoi/d'accueil de confession religieuse. Cependant, les volontaires ne sont pas nécessairement des religieux. De ce fait, les structures qui envoient et accueillent des volontaires doivent prendre en compte le besoin de:

- laisser un minimum de liberté aux volontaires afin de leur faciliter la découverte et l'échange qui ne se résument pas seulement à l'exécution de la mission.
- rendre disponibles des informations détaillées accessibles à tous les candidats au volontariat sur la portée, les tenants et aboutissants de la mission à laquelle ils adhèrent. Cela peut éviter les surprises et certains chocs (culturels et environnementaux) qui peuvent devenir des freins au bon accomplissement de la mission.
- ouvrir le cadre de leur partenariat afin de permettre aux acteurs non confessionnels de bénéficier des retombées du volontariat de solidarité internationale.

A noter que l'éducation n'est pas le seul champ d'intervention des volontaires en Haïti. Donc, on peut comprendre que cet exercice de capitalisation de l'action des volontaires pourrait aussi se faire dans d'autres domaines d'intervention.

On peut aussi imaginer une situation dans laquelle on canalise les VSI vers un domaine d'intérêt général défini par les autorités nationales pendant une période bien déterminée. Les problèmes de pauvreté récurrents d'Haïti appellent au développement d'une offre de volontariat liée à une ou plusieurs priorités fixées sur le court, moyen et long terme et pouvant avoir le plus grand impact possible sur le développement du pays.

BIBLIOGRAPHIE

- Affognitodé, Emile-Eric, *Initiation et échange, les chantiers de solidarité internationale au cœur de l'engagement de la jeunesse*, Paris : France Volontaires 2014. Version en ligne disponible sur http://www.observatoire-volontariat.org/IMG/pdf/chantiers_solidarite_internationale_2013.pdf
- Affognitodé, Emile-Eric, *Initiation et échange, les chantiers de solidarité internationale au cœur de l'engagement de la jeunesse*, Paris: France volontaires (2013). Version en ligne disponible sur http://www.observatoire-volontariat.org/IMG/pdf/VISITES_CHANTIERS_SOLIDARITE_INTERNATIONALE_2012.pdf
- André-Lamat, Véronique et Marina Duféal, *Evolution de la présence des volontaires dans le monde*, Ivry sur Seine: Observatoire/France Volontaires, 2017. Version en ligne disponible sur http://www.observatoire-volontariat.org/IMG/pdf/carto2017_02_1_evolution_de_la_presence_des_volontaires_dans_le_monde.pdf
- Anonyme, *Chiffres clés : Les engagements volontaires et solidaires à l'international en 2014*, Paris : France Volontaires disponible en ligne sur http://www.observatoire-volontariat.org/IMG/pdf/chiffres_cles_2014.pdf
- Anonyme, *Consultation d'experts sur une définition opérationnelle de l'éducation de base, 17-18 décembre 2007: conclusions*, UNESCO, 2009. Version en ligne disponible sur <http://unesdoc.unesco.org/images/0018/001833/183370m.pdf>
- Anonyme, Recensement scolaire 2010-2011, Port-au-Prince : MENFP, version disponible en ligne sur <http://menfp.gouv.ht/ANNUAIRE.pdf>
- Deligianni, Matina, *Impacts des volontariats internationaux auprès des communautés locales*, Paris : Observatoire/France Volontaires, 2017. Version en ligne disponible sur http://www.observatoire-volontariat.org/IMG/pdf/carto2017_04_1_impacts_des_volontariats_internationaux_aupres_des_communautes_locales.pdf
- Dumas, Pierre-Raymond, « une réforme qui n'en finit pas », in *Le Nouvelliste*, version en ligne disponible sur <http://lenouvelliste.com/lenouvelliste/article/140614/Une-reforme-educative-qui-nen-finit-pas> (consulté le 13 octobre 2017)
- LAVAISSIERE, Delphine, *Etude sur les dynamiques des Volontariats Internationaux d'Echange et de Solidarité*, Paris/Port-au-Prince : France Volontaires, 2012. Version en ligne disponible sur http://www.observatoire-volontariat.org/IMG/pdf/IAQ_ETU_VIES_GENE_0017.pdf
- Moscovici, Serge et Fabrice Buschini, *Les méthodes des sciences humaines*, Paris : PUF, 2003.
- Olivier, L. Joseph, « Haïti : 25 ans d'apport du secteur protestant à l'éducation », HPN version en ligne disponible sur <http://feph-haiti.org/2011/05/07/haiti-25-ans-dapport-du-secteur-protestant-a-leducation/>
- Plan Opérationnel 2010-2015, Port-au-Prince, mai 2011. Version en ligne disponible sur www.menfp.gouv.ht
- Plan Stratégique de Développement d'Haïti, document pour consultation publique, disponible sur http://www.ht.undp.org/content/dam/haiti/docs/Gouvernance%20d%C3%A9mocratique%20et%20Etat%20de%20droit/UNDP_HT_PLAN%20STRAT%20G%20GIQUE%20de%20developpement%20Haiti_to%20me1.pdf

ANNEXES

ANNEXE 1
Fiche synthétique des missions par volontaire

Fiche 1

De Chez les Frères aux bras des enfants de Cité Soleil

Le temps est court pour Gautier Bleuenn

Début de mission: Septembre 2016 (mission renouvelée)

Structure d'envoi : DCC

Structure d'accueil : FIC (réseau mennaisien)

Lieu d'intervention : Delmas et Cité Soleil

Poste 1 : Membre du comité de direction de l'Institution Frère Anatole (IFA) situé dans la commune de Delmas.

Plus-value du volontaire

Bleuenn a un Master en Sciences de l'éducation-professorat des écoles. Elle a travaillé dans le système éducatif français en tant que professeure des écoles en maternelle et primaire et comme formatrice BAFA (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateur).

A l'IFA, elle collabore à la formation et l'accompagnement pédagogique des enseignants. Elle fait des observations en salle de classe afin d'apporter des conseils pédagogiques aux professeurs. Elle accompagne la directrice pédagogique dans la préparation du programme de l'année et dans l'élaboration d'un guide du maître pour certaines matières. Elle joue le rôle de coordinatrice de différents projets à l'école par exemple la mise en place du mouvement jeune mainaisien et le programme l'éducation à la citoyenneté.

Bénéficiaires : Institution Frère Anatole est une école privée du réseau de FIC qui accueille 600 garçons de 6 à 18 ans, de la 1^{ère} Année Fondamentale au secondaire.

Poste 2 : professeur au CENA à Cité Soleil

Plus-value:

Etant donné que le FIC est l'une des congrégations qui est à l'origine de la fondation du Centre Educatif Noel des Anges à Cité Soleil, Bleuenn prête main-forte à ce projet. Elle donne des cours de langage, lecture, écriture et anime des jeux collectifs. Elle élabore un programme pédagogique pour les élèves qui ont le même niveau scolaire mais qui sont plus âgés. C'est une adaptation d'un programme qui était conçu pour les enfants de 3 à 4 ans pour des enfants de 10 ans.

Difficultés rencontrées : la pollution sonore (à Port-au-Prince) et le manque de discipline à l'IFA.

Témoignage : « C'est quand même des enfants, c'est un public particulier. Ce sont des enfants qui demandent énormément d'amour. Ma mission là-bas ce n'est pas seulement de leur apprendre à lire, je crois que c'est surtout de leur fait des câlins... J'aime beaucoup travailler avec ce genre de public parce que justement il y a du défi, il y a quelques choses à faire et du coup on essaie. Ça marche tant mieux, ça ne marche pas tant pis mais ce n'est pas grave on va chercher autre chose à faire et ça c'est intéressant. Et puis on voit beaucoup de progrès ». (Bleuenn)



Une Salle de classe de l'IFA. Photo: Facebook/IFA



Bleuenn accueillie par des enfants du CENA. Photo: WGC

Fiche 2

La psychologie au service de l'école

Cassandra Surinon accompagne les étudiants psychologues haïtiens à faire le boulot

Début de mission : Février 2017

Structure d'envoi : DCC

Structure d'accueil : CESSA

Lieu : Port-au-Prince

Poste : Coordinatrice de programme (la première volontaire à ce poste)

Plus-value du volontaire

Cassandra est psychologue clinicienne, détentrice d'un Master 2 en psychologie. Elle coordonne le programme d'intervention psychologique du CESSA auprès des écoles des quartiers défavorisés de la zone métropolitaine de Port-au-Prince. Elle assure la formation de thérapeutes, elle coordonne et supervise les activités des étudiants en psychologie à travers la réalisation de thérapies de groupes dans les écoles durant l'année scolaire. Elle fait des liens avec les écoles.



Cassandra anime une séance de réunion avec les psychologues. Photo: Cassandra

Bénéficiaires

Le CESSA depuis sa création au lendemain du séisme du 12 janvier 2010, propose aux écoles un service d'accompagnement psychosocial. Aujourd'hui elles sont 9 écoles, de niveau fondamental (1^{ère} année à 6^{ème} année) dont 2 écoles nationales réparties dans la zone métropolitaine de Port-au-Prince, notamment dans les communes de Cite Soleil, Croix-des-Bouquets, Port-au-Prince et Tabarre. Pour l'année scolaire 2017-2018, l'intervention du CESSA touche 180 enfants. Cassandra est à la tête d'une équipe de 17 psychologues dont la plupart sont des étudiants finissant en psychologie.

Difficultés rencontrées : la peur du choc culturel au début (la perception des haïtiens sur les blancs). Les difficultés linguistiques pour la rédaction de rapport par certains des psychologues qui rendaient la tâche un peu difficile pour certaines fois.

Témoignage

« La formation en psychologie en Haïti donne beaucoup de connaissances théoriques mais peu de pratique. J'aide les étudiants à faire des liens entre la théorie et la pratique... Il y a un vrai progrès chez les enfants qui suivent les thérapies, la réduction de l'agressivité, le rendement scolaire... » (Cassandra)

Fiche 3

Alice Vallet coopère à la mise en place du nouveau secondaire

Début de mission : Septembre 2017

Structure d'envoi : FIDESCO

Structure d'accueil : Filles de la Sagesse

Lieu : Port-au-Prince

Poste : Conseillère pédagogique du secondaire (7^{ème} année fondamentale à la philo)

Plus-value du volontaire

Alice Vallet a un diplôme de professeur des écoles et une expérience comme enseignante en maternelle, moyenne et grande section. Elle travaille à l'Institut des filles de Sacré-Cœur, une école qui a



Le bâtiment de l'Institut du Sacré-Cœur. Photo: Google

été fondée en 1905 et qui est dirigée par la congrégation des filles de la sagesse. Elle est chargée de suivre les évaluations des élèves, d'organiser les examens, de l'organisation un peu du programme, d'accompagner les professeurs débutants. Elle enseigne l'anglais en classe 8^{ème} Année Fondamentale. Elle aide à la mise en place du nouveau secondaire, une nouvelle approche d'enseignement adoptée récemment par le Ministère de l'éducation. Elle aide dans la préparation des activités para scolaire. A noter, elle est la première volontaire à ce poste. Elle collabore au programme EDUQUAT.

Bénéficiaire

Alice accompagnement directement et régulièrement 4 professeurs (3 nouveaux diplômés et 1 diplômé depuis 8 ans) dans l'amélioration de leur pédagogie et pour répondre à leur difficultés.

Difficultés rencontrées : Alice habitue à une méthode de travail planifiée et organisée ce qui est différente en Haïti. La pédagogie est trop transmissive ce qui la met souvent mal à l'aise. La résistance au changement affichée par les professeurs constitue aussi une difficulté.

Témoignage

« J'ai l'impression de faire tellement de petites choses, j'ai l'impression de ne pas réussir sur toute ces petites choses. D'être un peu partout, ça me permet de travailler à la fois avec la directrice, à la fois avec les professeurs, à la fois avec les élèves, à la fois avec le personnel de la bibliothèque. Ça me met en lien avec les différents personnels et ça c'est vraiment riche pour moi, c'est vraiment une source d'apprentissage pour moi, en terme de rencontre c'est très riche... » (Alice)

Fiche 4

Agathe Bidaud au chevet des enfants sourds et malentendant

Début de mission : Mars 2017

Structure d'envoi : DCC

Structure d'accueil : Institut Montfort pour enfants sourds

Lieu : Croix-des-Bourquets

Poste : Animatrice Pédagogique

Plus-value du volontaire

Agathe Bidaud est détentrice d'un Master 2 en Sciences de l'éducation - éducation familiale et intervention socio-éducatives en Europe. A l'institut elle est responsable de la gestion des examens, elle supervise les professeurs pour améliorer la pédagogie, les pratiques au quotidien. Elle intervient sur tout ce qui est fonctionnement, cadre de l'école. Elle prépare l'emploi du temps structuré et surveille la pratique de ces emplois du temps. Elle prépare le support pédagogique. Elle a peut également mettre en place de nouvelles activités, par exemple, la matière musique théâtre.

Bénéficiaires

L'institut Montfort existe depuis environ 60 ans. C'est une école qui offre une éducation spécialisée à des enfants sourds et malentendants, et qui est reconnue d'utilité publique. Aujourd'hui, l'institut accueille 300 élèves, de 3 ans et 25 ans, répartis dans 24 classes. La moitié des enfants vivent dans l'internat de l'institut.

Difficultés rencontrées : logement sur le lieu de la mission. Isolement et difficulté pour profiter du temps libre.



Vue du bâtiment de l'institut Montfort. (Photo: Agathe)



Des élèves du secondaire

Les élèves du préscolaire. Photo: Agathe

Fiche 5

Anne-Claire Dufaux au cœur de l'EDUQUAT

Début de mission : Septembre 2016

Structure d'envoi : FIDESCO

Structure d'accueil : Sœurs St Joseph de Cluny

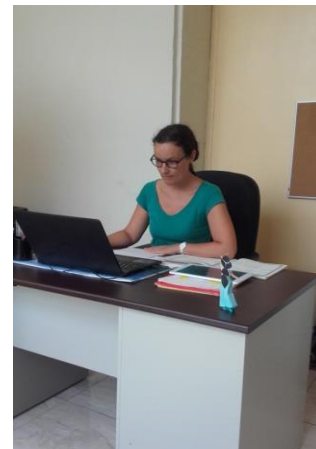
Lieu : Port-au-Prince

Poste : Responsable pédagogique du 3^{ème} cycle.

Plus-value du volontaire

Anne-Claire a une Licence en anglais et a fait 2 ans d'études d'École Normale en plus d'un CAPE (Certificat d'Aptitude au Professorat de l'Enseignement). Elle a une expérience comme professeur des écoles en CM1 et CM2 et maîtrise la pédagogie Montessori. Elle a déjà occupé le poste de responsable pédagogique. Ici, en Haïti, elle travaille à l'externat La Providence à la fois comme responsable pédagogique, à la fois comme professeure de catéchisme en classe de 7^{ème} année fondamentale, et d'expression orale en secondaire 1, à la fois comme formateur auprès des enseignants de l'externat du 1^{er} et 2^{ème} cycle.

Depuis Janvier 2017, Anne-Claire collabore au projet EDUQUAT. Elle crée des exercices dans toutes les matières de la 1^{ère} à la 6^{ème} année fondamentale. Elle développe un programme de formation pour accompagner les professeurs à l'introduction des outils numériques dans les classes.



Anne-Claire au travail. (Photo: Anne-Claire)

Bénéficiaire

L'Externat La Providence n'est pas une grande école, il accueille que de filles de la 1^{ère} année fondamentale à la 7^{ème} année fondamentale. Anne-Claire s'occupe de la formation de 12 enseignants de l'externat et de 150 enseignants à travers le programme EDUQUAT.

Difficultés rencontrées : la résistance au changement. La pollution. La pédagogie trop transmissive du système éducatif haïtien.



Anne-Claire en salle de classe. (Photo: Anne-Clair)

Témoignage

" C'est un témoignage pour mes collègues de voir une française qui était capable de quitter le confort de sa vie pour venir en Haïti y apporter ses compétences. Moi j'ai reçu beaucoup, j'ai beaucoup appris. C'est une des collègues qui m'a appris le créole, c'est une des collègues qui m'a appris comment fonctionnait le système scolaire. C'est vraiment un enrichissement mutuel beaucoup plus au niveau humain." (Anne-Claire)

Fiche 6

Mickaël Roux pour la recherche de fonds

Début de mission

Fin de mission

Structure d'envoi : DEFAP

Structure d'accueil : FEPH

Lieu : Port-au-Prince

Poste : charge d'appui au partenariat

Plus-value du volontaire

Mickaël a un Master 1 en sociologie et anthropologie. Il a travaillé dans la protection de l'enfance comme éducateur spécialisé intervenant auprès des enfants placés en famille d'accueil et auprès des jeunes placés en foyer. Il a une expérience aussi dans la conception de projet. Dans sa mission en Haïti, Mickaël travaille plus au bureau. Son travail consiste en la recherche de fonds et de financements, faire la gestion de projets particulièrement le suivi et l'évaluation. Il est le 4^{ème} volontaire à ce poste.

Bénéficiaire :

La Fédération des Ecoles Protestantes d'Haïti (FEPH) c'est un réseau de 300 membres (organisation, mission, églises) dont la mission est l'accompagnement et l'encadrement de 3 000 écoles membres du réseau. Ce grand réseau d'école accueille environ 300 000 enfants et 14 000 enseignants. La FEPH intervient sur des écoles publiques aussi mandatée par le MENFP.

Partenaires : UNICEF, TEARFUND, KNH et DEFAP

Difficultés rencontrées : le besoin de comprendre le fonctionnement des institutions haïtiennes et du pays, ce qui crée la confusion

Témoignage du volontaire :

« Ce projet est nécessaire, la FEPH intervient dans un domaine où il y a un besoin : reconstruction d'écoles, formation des enseignants vraiment c'est très problématique ici en Haïti. » (Mickaël)



Des enfants au travail dans l'une des écoles du réseau de la FEPH.
Photo: feph.org



La FEPH a 30 ans. Photo: feph.org

Fiche 7

Simon Vallet veut amener ses élèves au-delà de la formation

Début de mission : Septembre 2017

Structure d'envoi : FIDESCO

Structure d'accueil : EPSJA

Lieu : Port-au-Prince

Poste : Directeur de l'Ecole professionnelle St Joseph Artisan,

Plus-value du volontaire :

Etant que directeur, Simon s'occupe de la gestion générale de l'école : le budget, les ressources humaines, l'organisation des étudiants, la relation avec les partenaires. A noter que Simon est un ingénieur en informatique, de grade master 2. Il a une expérience en sécurité informatique.

Bénéficiaire du Volontaire :

L'Ecole professionnelle Saint Joseph Artisan est une école catholique fondée en 2012 par la communauté d'Emmanuel. Il faut signaler que l'ancien directeur de l'EPSJA était lui aussi un volontaire.

L'école accueille 77 étudiants dans quatre programmes. L'EPSJA mène un projet d'installation des salles informatique dans des écoles primaires/secondaires en faisant participer les anciens étudiants afin de les assurer une introduction sur le marché du travail. Actuellement, il y a une école à Cité Soleil et une à croix-des bouquets qui a bénéficié de ce projet.

Partenaires : FIDESCO, ACTEC, FOKAL

Difficultés rencontrées : N/A

Témoignage :

« *Le point positif: ma femme et mes quatre enfants. »*
L'école se trouve à Sainte Marie (Canapé-Vert), Simon habite à 5 minutes à pied de l'école. Ses deux enfants aînés sont à l'école Sainte Marie encore dans la zone.

Il affirme : « *même si c'est pas la meilleure école qu'on peut avoir à Port-au-Prince, souvent les gens pensent mais pourquoi vous les avez pas mis ici, au lycée français ou ailleurs. On est vraiment dans une volonté d'intégration et d'être surement à un niveau qui permet justement cette intégration. On a vraiment une relation avec les personnes qui nous entourent. »*
(Simon)



Simon présente un discours dans une cérémonie de graduation. Photo: [facebook/epsja](https://www.facebook.com/epsja)



Des étudiants se posent avec des profs. Photo: [facebook/epsja](https://www.facebook.com/epsja)

Fiche 8

Joëlle Girard veut donner aux enfants l'accès aux livres

Début de mission : sept 2016

Structure d'envoi : ATD Quart Monde THDD

Structure d'accueil : ATD Quart Monde THDD-Haïti

Lieu : Port-au-Prince

Poste : accompagnement des enseignants/animatrice

Plus-value du volontaire

Joëlle est détentrice d'une Licence en mathématiques et a travaillé dans l'enseignement en France. Elle accompagne les enseignants dans leur travail pour mieux faciliter la réussite des enfants. A travers la bibliothèque de rue (éducation informelle), Joëlle joue le rôle d'animatrice. Elle va très régulièrement dans les zones où des enfants ont moins d'accès que d'autres aux livres, et montre aux parents que ces enfants-là sont tout aussi capables d'apprendre et qu'ils ont les mêmes droits à l'apprentissage que les autres. Joëlle, avec l'aide de quelques autres bénévoles haïtiens, va à pieds avec son sac à dos pour porter des livres aux enfants.

Partenaire : AFD

Bénéficiaire du volontaire :

Chaque semaine ou chaque 2 semaine la bibliothèque de rue s'ouvre dans la localité de la montagne Nicolas à Martissant et au centre de Don Bosco, sur le boulevard H. Truman (Bicentenaire) qui accueille les enfants de rue. Les enseignants et les élèves de l'école.

Difficultés rencontrées : sont celles des familles du quartier de Martissant qui sont très pauvre.

Témoignages

« Avec les parents on partage la conviction que tous les enfants doivent aller à l'école » (Joëlle)

A propos de Martissant

« Martissant est la 3^e section communale de la ville de Port-au-Prince. Située immédiatement au sud de la capitale, entre le morne l'Hôpital et le bord de mer, elle comptait plus de 220 000 habitants lors du recensement de 2003... Aujourd'hui, Martissant est un quartier très peuplé relié au centre-ville de Port-au-Prince par deux axes principaux très fréquentés, la route nationale n°1 et la route des Dalles. Les routes secondaires sont rares et les cheminements à l'intérieur du quartier sont essentiellement piétonniers. Les carences des services de base sont particulièrement marquées dans la zone : l'accès à l'eau, à l'électricité, à la santé et à l'éducation, le ramassage des déchets sont réduits au strict minimum. Une importante partie du travail de FOKAL dans le quartier est née de l'importante carence en accès aux services dans le quartier ».

(Source : <http://www.parcdemartissant.org/index.php/le-quartier/histoire-de-martissant/57-a-propos-de-martissant>)

Fiche 9

Régis De Mulder, un grain d'espoir pour les enfants de Martissant

Début de mission :

Structure d'envoi : ATD Quart Monde THDD

Structure d'accueil : ATD Quart Monde THDD-Haïti

Lieu : Port-au-Prince

Poste : Responsable National d'ATD Quart Monde en Haïti.

Plus-value du volontaire

Docteur en médecine et professionnelle de la santé. Il coordonne les activités de l'ONG ATD Quart Monde en Haïti, particulièrement l'école préscolaire Graine d'Espoir. « *Il y a longtemps que l'ATD a fait le choix d'investir dans le préscolaire en Haïti* ». En plus de la création de l'école préscolaire, Régis a pensé nécessaire de combler le fossé entre la réalité familiale et la réalité scolaire. Cette approche est adoptée par l'école Graine d'Espoir en impliquant les parents dans la pédagogie d'enseignement.

En ce sens, les parents sont invités chaque jour en amenant leur enfant à participer à une partie des activités. Régis a aussi mis sur pied un programme pour les enfants de moins de 3 ans. La logique de ce programme est de recevoir régulièrement, un par un, un parent accompagné de son petit enfant pour ainsi échanger sur le développement de l'enfant à travers des questions de nutrition, de l'apprentissage, de la santé, l'enfance, de l'environnement, etc.

Bénéficiaire du volontaire :

L'école Graine d'Espoir est une école préscolaire de type Maternelle/ Kindergaden qui accueille 70 enfants issus de familles pauvres du quartier de Martissant et de ses environs, dans 2 classes pour lesquels Régis engage 4 animatrices formées dans le domaine.

Partenaire : AFD, Service Œcuménique d'Entraide

Difficultés rencontrées : N/A

Témoignage :

« *Le petit enfant au sein de la famille est un grand enjeu. Les familles très pauvres avaient des difficultés pour pouvoir réellement garantir le bien être de leur enfant. Donc, on a commencé par une pré-école complémentaire, c'est-à-dire dans le quartier, sous la galerie, dans une maison pour les familles qui étaient de cette zone-là* » (Régis)



Accueil de l'Ambassadeur de France en Haïti, Mme E. BETON-DELEGUE, au centre préscolaire. Photo: google

Fiche 10

Typhaine Lenoir facilite la pratique expérimentale dans le curriculum des cours physique/chimie

Début de mission : octobre 2016

Structure d'envoi : FIDESCO

Structure d'accueil : Les sœurs Salésiennes

Lieu : Port-au-Prince

Poste : responsable du bureau pédagogique

Plus-value du volontaire

Typhaine est la première volontaire à ce poste au bureau pédagogique des sœurs Salésiennes. Typhaine s'occupe d'élaboration de support de cours pour les matières physique et chimie, et surtout dans le cadre de la mise en place du programme nouveau secondaire. Elle réalise des formations pour les professeurs de physique/chimie. Très ponctuellement, elle observe et suit les professeurs en salle de classe.

Cela lui permet d'évaluer l'application et le changement dans les pratiques d'enseignements qu'elle propose à travers les formations. Elle est chargée de préparer les examens en physique et chimie communs pour toutes les écoles du réseau des sœurs Salésiennes. Typhaine a un Doctorat en astrophysique et de solides expériences dans l'enseignement comme professeur de physique-chimie au lycée.

Bénéficiaire du volontaire :

Ils sont 30 à 40 professeurs de physiques-chimie qui reçoivent la formation de Typhaine. Ils sont repartis dans près de 15 écoles dans tout le pays et bénéficient d'un accompagnement de 15 à 20 jours selon les professeurs. A noter que les Sœurs Salésiennes ont mis sur pied en 2014 le bureau pédagogique dans l'idée d'améliorer la qualité de la formation de leur réseau d'écoles et de définir un standard de formation propre à toutes les écoles de ce réseau. Et Typhaine est en train d'accomplir un travail exceptionnel pour les sœurs.

Difficultés rencontrées : la résistance au changement. Le manque de motivation des enseignants. Le suivi après les formations.

Témoignage :

« Les professeurs ne savent pas et n'ont jamais fait une expérience en physique/chimie donc ils ne sont pas capables de le faire avec les élèves ». (Typhaine)

Fiche 11
Mathieu Lenoir chez les sœurs Salésiennes

Début de mission : octobre 2016

Structure d'envoi : FIDESCO

Structure d'accueil : Les Sœurs Salésiennes

Lieu : Port-au-Prince

Poste : Collaborateur au bureau de développement

Plus-value du volontaire :

Mathieu est ingénieur, spécialisé en bâtiment. Il s'occupe de tous les projets de reconstruction de 17 communautés un peu partout dans le pays, tels que la reconstruction d'écoles, la reconstruction des maisons des sœurs, la construction de l'extension de cinq (5) écoles professionnelles. Il gère la relation avec les bailleurs européens, les suivis, le reporting. Il prépare des dossiers pour les suivis techniques des chantiers et fait des diagnostics.

Bénéficiaire du volontaire :

Tout comme le bureau pédagogique, le bureau de développement a été créé en 2014. Bien vite les sœurs ont compris qu'elles avaient besoin d'un bureau central avec une expertise appropriée pour répondre aux nombreux défis causés par le tremblement de terre du 12 janvier 2010 et par l'ouragan Matthew en 2016. Depuis son arrivée, Mathieu s'occupe de la réparation des écoles endommagées par l'ouragan notamment à Anse-à Veau (Département de Nippes), aux Cayes (Département du Sud) et à Cité Soleil (l'Ouest) et la reconstruction d'une bibliothèque qui a été complètement détruite.

Partenaire : ONG Belge

Difficultés rencontrées : N/A

Témoignage :

« Concernant l'utilité de l'apport, d'un côté oui c'est utile, parce qu'à partir du moment où on fait un travail, c'est forcément utile. Mais d'un autre côté peut-on réellement dire que c'est utile ? De 2010 à 2016, les sœurs ont fait tout cela sans moi, et sans volontaire, car je suis le premier. C'est peut être plus coordonné et mieux organisé maintenant, mais pour autant, elles n'ont pas forcément besoin de moi pour pouvoir faire tout ça. » (Matthieu)

Fiche 12

Pierre Dufaux « on ne choisit pas notre lieu de mission »

Début de mission : Septembre 2016

Structure d'envoi : FIDESCO

Structure d'accueil : les sœurs de Cluny/CHR

Lieu : Port-au-Prince

Poste : Chef de projet

Plus-value du volontaire:

Pierre a un graduat construction (Bac+3). Il a travaillé dans l'ingénierie de bâtiment. En mission en Haïti comme chef de projet, il a été envoyé pour s'occuper la conception et la construction d'un centre de formation pour la vie religieuse, ses principales tâches étaient de préparer le dossier et de rechercher les fonds. Vu l'urgence du moment, la mission de Pierre a été changée. Pierre est responsable de la construction de deux écoles, l'une à Troin (Palmiste dans le Sud-Est et l'autre sur la route nationale n°3). Sa mission comprend la conception, la négociation, la budgétisation, l'appel d'offres, l'élaboration de contrat, l'exécution et le suivi du chantier.

Bénéficiaire du volontaire :

Construction d'une école pouvant accueillir 600 enfants et un externat. La relation de Pierre avec les entreprises haïtienne a permis à certains entrepreneurs d'améliorer leurs méthodes.

Partenaire : CECIPROCHE, UGEC, RECTA, TROPCAIRE, MISSEAU CARA, HTxT

Difficultés rencontrées : N/A

Témoignage :

« Je pense que notre apport peut être de partager une autre vision sur les méthodes de travail et de démontrer qu'on peut évoluer dans ces méthodes » (Pierre)



Pierre observe un chantier. Photo: Pierre



Pierre se pose avec une sœur pour avec qui il collabore. Photo: Pierre



Pierre observe un chantier 2. Photo: Pierre

Fiche 13

Pierre Jean Bar le fondateur du CENA

Début de mission : sept 2015

Structure d'envoi : DCC

Structure d'accueil : FIC

Lieu : Port-au-Prince

Poste : Directeur

Plus-value :

Pierre Jean a un DU en neuroscience et un CAPES. Il a occupé des postes de Directeur de collège et de lycée dans le passé. Il est également professeur de mathématiques. Appelé par le FIC pour fonder une nouvelle structure qui ressemble à un centre d'éducatif avec un cahier des charges prédéfini, il a fondé le CENA pour accueillir des enfants défavorisés de Cité Soleil, surâgés qui n'étaient pas scolarisés. Il a dû bâtir un projet éducatif adapté à ce public, créer une équipe de direction et écrire un projet éducatif.



Pierre Jean au travail avec les élèves du CENA. Photo: WGC

Bénéficiaires du volontaire :

Le CENA fonctionne selon un système éducatif alternatif. Un mélange de préscolaire et de fondamentale tout en respectant le curriculum de l'état haïtien en amenant les enfants à un niveau de 6^{ème} année fondamentale.

3 enseignants, 3 éducateurs, 3 volontaires.

50 enfants de 9 à 13 ans.

Partenaire : Congrégation, ONG, entreprise particulière

Difficultés rencontrées : N/A

Témoignage :

« C'est passionnant de créer quelque chose. La mission est passionnante souvent je me dis que le regard des enfants me suffit. » (Pierre-Jean)



Le début d'une journée au CENA. Photo: WGC

Fiche 14

Marie Flore Bar a double casquette

Début de mission : sept 2015

Structure d'envoi : DCC

Structure d'accueil : FIC

Lieu : Port-au-Prince

Poste : responsable de la bibliothèque du 3e cycle, et responsable de la pastorale pour le programme de catéchisme. Enseignante au CENA

Plus-value du volontaire :

Marie-Flore a une licence en Théologie. Elle a été le responsable animation Pastorale dans les établissements des Frères de l'Instruction Chrétienne en France (Niveau primaire). Quasiment similaire, sa collaboration à l'Institution Saint-Louis de Gonzague à Port-au-Prince, une école dirigée par les FIC en Haïti, consiste aussi en la gestion de la bibliothèque du 3^{ème} cycle. Elle collabore aussi avec son mari Pierre Jean comme professeur au CENA.

Bénéficiaires du volontaire :

Le CENA fonctionne selon un système éducatif alternatif. Un mélange de préscolaire et de fondamentale tout en respectant le curriculum de l'état haïtien en amenant les enfants à un niveau de 6^{ème} année fondamentale.

3 enseignants, 3 éducateurs, 3 volontaires.

50 enfants de 9 à 13 ans.

Partenaire : Congrégation, ONG, entreprise particulière

Témoignage :

« On aurait aimé que les familles s'investissent plus sur le projet, participent plus avec nous. On a du mal à les rencontrer, c'est notre point faible, on n'a pas encore trouvé un moyen pour que les familles s'investissent un peu plus.

(Marie-Flore)



Une affiche éducative au CENA. Photo: WGC



Les élèves du CENA. Photo: WGC

Fiche 15

Justine Poly: une première mission

Début de mission : Septembre 2017

Structure d'envoi : DCC

Structure d'accueil : Ecole Notre-Dame du Perpétuel Secours

Lieu : Port-de-Paix

Poste : Assistante de directrice

Plus-value du volontaire :

Justine est détentrice d'une Licence professionnelle. Elle a des expériences dans la formation des adultes et l'assistantat d'enseignants en classe et dans les diverses activités.

Son parcours inclut une mission dans une école au Burkina-Faso et en France.

En Haïti, elle accompagne la directrice dans tous ce qui concerne les démarches administratives telles que : les inscriptions des enfants, la rentrée des notes, les relevé de note, informatiser les examens à chaque contrôle...

Tous les jours, elle doit observer les professeurs en classe et apporter un regard sur leur façon d'enseigner et sur la ponctualité. Elle a réussi à introduire de nouveaux outils à l'école, comme une fiche pédagogique, et la mise en place d'une méthode pour vérifier les travaux réalisés avec les enfants de préscolaire jusqu'à la 6^{ème} année fondamentale. Elle est la première volontaire à l'école.

Bénéficiaires

L'école Notre-Dame a une partie privée et une partie publique.

Difficultés rencontrées : les conditions météorologiques. L'isolement. Le logement dans le lieu de travail.

Témoignage

« Le travail d'assistante de directrice en Haïti est un travail qui demande beaucoup de persévérance car nous sommes dans une période d'évolution des pratiques d'enseignement et il faut veiller à ce que les professeurs comprennent l'intérêt d'utiliser de nouvelles méthodes et les appliquent. » (Justine)



Une vue de l'Ecole. Photo: Justine

Fiche 16

Clémence Rieunau aide à capitaliser le programme d'éducation de l'ADEMA

Début de mission : Février 2017

Structure d'envoi : Service de coopération au développement (SCD)

Structure d'accueil : ADEMA

Lieu : Jean Rabel

Poste : Chargée de suivi et d'évaluation et de capitalisation du programme d'éducation.



Equipe Adema. Photo: adema.org

Plus-value du volontaire :

Clémence est détentrice d'un master 2 en gouvernance des projets de développement. Elle a fait un parcours dans une ONG internationale et aussi dans le soutien scolaire dans les écoles primaires. Son travail à l'ADEMA est de suivre les activités du programme AFD dans 42 écoles. Elle fait des Comptes rendu, des suivis mensuels, et rédige des rapports.

Bénéficiaires :

ADEMA (Ansanm pou yon demen miyò an Ayiti/Ensemble pour un demain meilleur en Haïti): une association haïtienne, créée en 2005 sous l'égide de l'Initiative Développement (ID); Education, développement local, eau et assainissement, sécurité alimentaire, risque et désastre. Le siège est basé à Bombardopolis et à Jean Rabel, mais Clémence travaille également dans différentes communes du Nord-Ouest (Môle St Nicolas et Baie de Henne).

Partenaires : AFD, BID, Union Européenne, EFACAP, DDENO

Difficultés rencontrées : les conditions météorologiques de la région, l'isolement, le manque d'investissement des employés et professeurs des écoles du projet. Le non-paiement des professeurs de l'Etat haïtien.

Témoignage :

« Si j'étais basée à Port-au-Prince, et que j'intervenais sur le même type de programme ; oui je serais en Haïti donc je verrais un peu comment ça se passe au quotidien mais je n'aurais pas conscience de la réalité de terrain notamment dans le secteur de l'éducation. Là, le fait d'être vraiment basée ici à Jean Rabel, de visiter des écoles qui sont très éloignées, très difficiles d'accès, où les enseignants ne sont pas payés ; le fait d'avoir ces réalités là au quotidien... je pense que c'est un des points positifs. Moi, ma mission je la vis vraiment dans ses difficultés... » (Clémence)

Fiche 17

Cécile Belon : la nouvelle administratrice est à la recherche de fonds

Début de mission : Septembre 2017

Structure d'envoi : DCC

Structure d'accueil : Institut Notre-Dame de Médaille Miraculeuse

Lieu : Cap-Haïtien

Poste : Administrateur

Plus-value du volontaire :

Cécile a une certification professionnelle niveau II intitulée « Responsable ressources humaines et finances en humanitaire ». Elle a travaillé dans la finance. En Haïti, elle est responsable administratif et financier de la partie orphelinat de l'Institut. Elle fait l'état des lieux vraiment complet de la gestion de l'Institut et elle propose et/ou met en place des procédures de suivi pour faciliter le travail, la coordination, la gestion et la comptabilité. Elle est aussi chargée de communication externe avec les partenaires et la recherche de fonds. A ce poste, Cécile remplace une volontaire qui est maintenant la coordinatrice actuelle.



Debut d'une journée d'école. Photo: facebook/INDMM

Bénéficiaires :

L'Institut Notre Dame de la Médaille Miraculeuse du Cap-Haïtien est à la fois une école et un orphelinat. L'établissement existe depuis presque 10 ans. La partie orphelinat accueille autour de 70 enfants de moins de 18 ans. Il y a quelques enfants qui sont plus grands et qui ne sont plus à l'orphelinat mais qui sont suivis par l'orphelinat durant leurs études supérieures. Tous les enfants de l'orphelinat sont aussi à l'école.

Difficultés rencontrées : manque de financement

Témoignage :

« Contrairement à d'autres volontaires, la passation était facile parce que l'ancien volontaire à ce poste est encore sur place. Et c'est ma collaboratrice immédiate. » (Cécile)

Fiche 18

Marie Bleuze accompagne les enseignants de la maternelle

Début de mission : Septembre 2017

Structure d'envoi : DCC

Structure d'accueil : Institut Notre-Dame de la Médaille Miraculeuse

Lieu : Cap-Haïtien

Poste : aide aux enseignants de maternelle

Plus-value du volontaire :

Marie est la 4^{ème} volontaire à ce poste. Elle a un master 2 en enseignement éducation et formation. Elle a une expérience dans l'enseignement. En plus de faire le soutien de lecture à la classe de 2^{ème} et 3^{ème} année fondamentale, elle conseille et guide les enseignantes. Elle fait des interventions ponctuelles dans certaine classe sur la demande des enseignants pour certaine matière. Elle aide la direction dans la préparation des examens.

Bénéficiaire :

Elles sont 3 professeurs et une superviseuse qui reçoivent l'aide et la collaboration de Marie. A noter que l'institut Notre Dame de la Médaille Miraculeuse du Cap-Haïtien accueille les enfants de l'orphelinat et ceux issus des quartiers défavorisés.

Difficultés rencontrées : le suivi après les accompagnements. La résistance au changement.

Témoignage :

« Les gens sont de bonne volonté mais ils ont besoin d'un petit coup de pouce dans certains domaines". " c'est gratifiant de se dire l'aide qu'on apporte elle est utile même si tous les jours ce n'est pas simple. Mais c'est gratifiant, après en espérant quand je sois plus là ça dure qu'ils aient plus besoin de volontaires,...c'est ça le but aussi ce qu'ils puissent se passer de nous. » (Marie)



Marie sert à boire dans une activité de l'école. Photo: Facebook



Marie avec les enfants de l'orphelinat. Photo: Facebook

Fiche 19

Céline Henner : une éducatrice très motivée

Début de mission : Septembre 2017

Structure d'envoi : DCC

Structure d'accueil : Institut Notre Dame de la Médaille Miraculeuse du Cap-Haïtien.

Lieu : Cap-Haïtien

Poste : éducatrice à l'orphelinat

Plus-value du volontaire

Céline, la première volontaire sur ce poste, travaille directement auprès des enfants de l'orphelinat. Sa principale tâche consiste à organiser et former une équipe éducative, actuellement en construction. Durant son début de mission, elle a mis en place des activités, comme par exemple l'aide aux devoirs, des activités de loisirs... Elle a aussi proposé un nouveau planning en donnant l'importance tant qu'aux activités éducatives que récréatives. Céline a un Diplôme de niveau Bac+3 années en Education spécialisée. Précédemment, sensibilité l'avait poussée à travailler comme éducatrice en maison d'enfant à caractère social, et en orphelinat pour enfants handicapés.

Difficultés rencontrées : N/A

Bénéficiaires :

Les bénéficiaires de l'aide de Céline sont directement les enfants logés à l'orphelinat.

Témoignage

« On m'a dit qu'il fallait des heures d'aide aux devoirs. J'ai réussi à trouver un lieu, une personne, une procédure et un horaire pour chaque niveau, de la 1^{ère} à la 6^{ème} année fondamentale. J'assure encore un petit peu derrière la coordination. Les choses pour moi que j'apprécie c'est la relation avec les enfants. Parce que j'aime beaucoup faire des activités avec des enfants... » (Céline)



Céline au travail avec les enfants. Photo: facebook



Céline en train de faire une animation. Photo: facebook

Fiche 20

Mylaine Brescoli en pleine coopération décentralisée

Début de mission : Juin 2016

Structure d'envoi : GESCOD/CEFODE

Structure d'accueil : SGCPJ

Lieu : Jacmel

Poste : Coordinatrice pédagogique

Plus-value du volontaire :

Mylaine est là pour appuyer le SGCPJ dans la mise en place de ses activités éducatives et pédagogiques, surtout sur la question de formation des moniteurs et des monitrices et la mise en place des formations continues. Elle travaille avec le superviseur sur les livrets des examens, sur des projets de l'aménagement de l'espace des écoles, sur l'emploi du temps. Elle travaille aussi avec le directeur du SGCPJ sur la gestion administrative et financière de l'association, et la recherche de nouveaux financements. Mylaine est détentrice d'un master 2 en gestion de projet-solidarité internationale et développement. Elle a une expérience de travail dans le domaine de l'animation en préscolaire-école primaire. Elle est la première volontaire su SGCPJ.



La fête dans un centre préscolaire à Jacmel. Photo: google

Bénéficiaires :

D'une manière directe, il y a 55 monitrices et 15 accompagnateurs et une superviseuse.

Partenaires : Ville de Strasbourg

Témoignage

« Actuellement, la plupart du préscolaire en Haïti est composé d'écoles privées. » (Mylaine)

Fiche 21

Marine Fouilland dans le projet Timoun retounen lekòl¹⁵

Début de mission :

Structure d'envoi : Enfants Sans Frontière

Structure d'accueil : Enfants Sans Frontière

Lieu : Département du Sud

Poste : Coordinatrice départementale du Sud

Plus-value du volontaire

Marine est détentrice d'un master 2, intitulé « actions et droits humanitaires ». Entant que coordonnatrice départementale elle travaille sur la gestion du projet « Timoun retounen Lekol ». Elle coordonne les activités qui se déroulent dans le département du Sud dans le cadre de ce projet. Elle veille à ce que les activités qui sont prévus se déroulent comme il faut, dans le respect du délai imparti. Elle maintient au bon niveau la relation avec les autorités locales.

Bénéficiaires :

8 écoles (Aquin, Cavaillon et Saint-Louis). Ces écoles sont choisies sur la base de leur partenariat existant avec Enfants Sans Frontière et Parrainage d'enfants. 5 écoles déjà réhabilitées et 2 encore, une école à reconstruire. Les maçons locaux

Partenaires : AFD, UE, Fondation de France, Solidarité Laiques, SIF, ATPROCOM, FV, COHAIV

Difficultés rencontrées : N/A

Témoignage

« On essaie de travailler avec les autorités locales, de les impliquer et de les responsabiliser. On essaye aussi de responsabiliser les acteurs de l'éducation que ce soit les inspecteurs de zones ou le directeur départemental de l'éducation dans le Sud. »
(Marine)



Une salle de classe après la réhabilitation. Photo: WGC



Une école réhabilitée. Photo: WGC

¹⁵ Enfant retourne à l'école

Fiche 22

Lucile Wallez dans le Projet « Timoun retounen lekòl »

Début de mission : juillet 2017

Structure d'envoi : Solidarité Laïque

Structure d'accueil : Solidarité Laïque

Lieu : Département de la Grande-Anse

Poste : Coordinatrice départementale de la Grande-Anse

Plus-value du volontaire

Lucile a une mission précise et définie celle de mettre en œuvre le projet « timoun retounen lekòl ». Pour le faire, elle est accompagnée par un chauffeur, un ingénieur et un logisticien, et bénéficie de l'étroite collaboration du directeur départementale de l'éducation et des inspecteurs du génie scolaire. Dans le cadre de sa mission, elle accompagne la ré-scolarisation dans 16 écoles dans tout le département, à travers des travaux de réhabilitations et de distributions de kit scolaire. Lucile a obtenu un master management et ingénierie de l'environnement et du développement durable avec spécialisation en gestion de l'environnement.

Bénéficiaires :

26 écoles ciblées dans la grande-Anse dont 10 écoles seront réhabilitées et 10 écoles autres recevront une distribution de kit scolaire.

Difficultés rencontrées : l'inaccessibilité de certains sites scolaires. Les conditions météorologiques.

Partenaires : AFD, UNICEF

Témoignage :

« A partir du moment où on a fait le constat que d'autres organisations intervenaient aussi dans la zone pour réhabiliter des écoles, on a refait une identification, et finalement on a choisi d'aller là où les autres n'allaient pas, dans les écoles les plus reculées. »



Lucile distribue des kits scolaire a Décidé. Photo: WGC



Lucile traversant la rivière Voldroque inaccessible aux voitures. Photo: WGC

ANNEXE 2

Liste des volontaires identifiés dans le domaine de l'éducation

	Nom complet	Lieu d'intervention
1	ALTHAUS ORIANE	Cap-Haitien/nord
2	BAR MARIE-FLORE	Port-au-Prince/ouest
3	BAR Pierre-Jean	Port-au-Prince/Ouest
4	BELON Cécile	VAUDREUIL- CAP HAITIEN
5	BIDAUD Agathe	CROIX DES BOUQUETS
6	BLEUZE Marie	VAUDREUIL- CAP HAITIEN
7	COLLILIEUX Catherine	JACMEL
8	DE MUYLDER Regis	PORT AU PRINCE
9	DIMA Matthieu	JACMEL
10	DUFAUX Anne-Claire	PORT AU PRINCE
11	FOUCHE Antoine	CAYES et CAMP PERRIN
12	FOUILLAND Marine	PORT SALUT
13	GAUTIER Bleuenn	PORT AU PRINCE
14	GIRARD Joëlle	PORT AU PRINCE
15	GRAVELEINE Thomas	CAMP PERRIN
16	GRENETIER Valentin	CAP HAÏTIEN
17	HENNER Céline	VAUDREUIL- CAP HAITIEN
18	LENOIR Matthieu	PORT AU PRINCE
19	LENOIR Typhaine	PORT AU PRINCE
20	MIGUEL Clémence	CROIX DES BOUQUETS
21	NUSSBAUM Thibaud	CAMP PERRIN
22	PESCHANG Mathilde	CAMP PERRIN
23	POLY Justine	PORT DE PAIX
24	RIEUNEAU Clémence	JEAN-RABEL
25	VALLET Alice	Port-au-Prince
26	VALLET Simon	Port-au-Prince
27	WALLEZ Lucile	JEREMIE
28	SURINON Cassandre	Port-au-Prince
29	ROUX Mickael	Port-au-Prince
30	BRESCOLI Mylaine	Jacmel
31	Pierre Duffaux	Port-au-Prince

ANNEXE 3

Fiche et questionnaire



Capitalisation de l'intervention des volontaires dans le secteur de l'éducation en Haïti/ Etude 2017
Fiche de repérage des structures d'accueils

Non de l'institution : _____

Adresse : _____

Ville : _____

Departement : _____

Téléphones : _____

Email : _____

Statut juridique : ONG OSC ECP ECNP EPP EPNP Autre

Note sur le statut : _____

Personne Responsable : _____

Poste : _____

Téléphones : _____

Email : _____

Partenaires financiers : Non Oui, _____



Capitalisation de l'intervention des volontaires dans le secteur de l'éducation en Haïti/ Etude 2017
Questionnaire

Partie I

Nom de votre structure d'envoi			
Nom de votre structure d'accueil			
Email			
Souhaitez-vous rester sous couvert d'anonymat	Oui <input type="radio"/>	Non <input type="radio"/>	
Votre nom complet			
Votre région d'origine			
Votre sexe	Masculin <input type="radio"/>	Féminin <input type="radio"/>	
Votre âge	18 à <input type="radio"/>	26 à <input type="radio"/>	31 à <input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	40 <input type="radio"/>

Partie II

Quel est votre plus haut diplôme	
L'intitulé de ce diplôme	

Aviez-vous un emploi avant la mission ?	Oui <input type="radio"/>	Non <input type="radio"/>
Si oui, dans quel domaine ?		
Avez-vous une expérience professionnelle antérieure dans le domaine de l'éducation ?	Oui <input type="radio"/>	Non <input type="radio"/>
Si oui, décrivez brièvement les tâches ?		

Partie III

Qu'est qui vous a poussé à choisir une mission vers Haïti ?		
<input type="checkbox"/> Curiosité	<input type="checkbox"/> Fin de voyager	A la recherche d'une nouvelle expérience
<input type="checkbox"/> Besoin de se utile	<input type="checkbox"/> A la recherche d'autres acteurs	<input type="checkbox"/> Pour occuper mon temps
<input type="checkbox"/> A la recherche d'autres cultures	<input type="checkbox"/> Pour acquérir des connaissances	<input type="checkbox"/> Pour défendre une cause
<input type="checkbox"/> Autre _____		
Est-ce votre première mission volontaire à l'étranger	Oui <input type="radio"/>	Non <input type="radio"/>
Si non, quel était votre dernière mission ?	Année :	
	Pays :	
	Domaine :	
Est-ce votre premier voyage en Haïti ?	Oui <input type="radio"/>	Non <input type="radio"/>
Êtes-vous satisfait de votre mission ?	<input type="radio"/> Pas satisfait <input type="radio"/> /- satisfait <input type="radio"/> Satisfait	
Pensez-vous que votre apport était vraiment utile ?	Oui <input type="radio"/>	Non <input type="radio"/>
Si vous avez la possibilité de renouveler votre mission en Haïti, le feriez-vous ?	Oui <input type="radio"/>	Non <input type="radio"/>
<u>Commentaires et suggestions:</u>		

ANNEXE 4

Message de prise de contact avec les volontaires

#1 Mél

Concernant votre mission en Haïti en rapport avec l'éducation, je suis heureux de prendre contact avec vous dans le cadre de l'enquête sur la capitalisation de l'intervention des volontaires dans le secteur de l'éducation en Haïti. Vous trouverez en pièce jointe les TDRs de cette étude.

En effet, cette enquête va se dérouler en trois phases : 1) un questionnaire en ligne 2) un entretien individuelle suivi d'une visite du site d'intervention et 3) des entretiens de group qui auront lieu dans les départements du Nord et de l'Ouest. De surcroit, je vous recontacterai par téléphone afin de discuter l'horaire et le lieu qui conviendraient le mieux pour une rencontre.

Je compte sur votre entière collaboration pour la pleine réussite de cette enquête.

Cordialement !

#2 Mél

Bonjour cher.e volontaire,

Pour faire suite au mél que je vous ai envoyé hier, j'aimerais vous rencontrer pour un entretien. Je suis disponible du 8 au 16 novembre, de 9 à 17h pour ceux et celles qui sont dans l'environ de Port-au-Prince.

Du 20 au 30 pour ceux et celles qui sont dans les autres régions. Alors, je vous demande de me communiquer l'horaire qui vous convient. Merci déjà pour votre collaboration. Wilson, chargé d'étude France Volontaires.

ANNEXE 5

Calendrier des activités

Activité	Début	Fin
Rencontre des membres de l'équipe	18 octobre	20 octobre
Conception de la méthodologie et des outils de collecte des données	9 octobre 2017	20 octobre 2017
Prise de contact avec les structures d'accueil, les volontaires	21 octobre 2017	23 octobre 2017
Visite de terrain et rencontre avec les acteurs et partenaires locaux	27 octobre 2017	15 novembre 2017
Préparation du rapport	19 décembre 2017	15 janvier 2018
Soumission du rapport pour correction et validation	22 janvier 2018	
Présentation des résultats de l'enquête (rapport final)	A définir	

ANNEXE 6

Compte rendu des échanges de l'équipe de l'étude

Etude de capitalisation

Compte-rendu de la rencontre avec l'équipe de l'Ambassade de France en Haïti

Date : 18 octobre 2017

Lieu : Ambassade de France en Haïti (51, rue Capois, Port-au-Prince, Haïti, BP1312)

Heure : 9h

Objet de la rencontre : présentation du chargé de l'étude au Chef du SCAC, présentation de la méthodologie par le chargé de l'étude à l'équipe du SCAC.

Personne présent à cette rencontre : M. L B Chef du SCAC, Mme A LR Assistante du SCAC, M. D C Chargé de mission de Coopération ONG Société Civile, M. T P Attaché de Coopération, M. M N C Représentant National de France Volontaire et M. Wilson Gustave Colin chargé de l'étude /stagiaire France Volontaires.

Les conclusions de cette rencontre sont basées sur les recommandations suivantes formulées par l'équipe de l'Ambassade.

Sur le contenu

L'étude doit permettre de faire une cartographie globale, exhaustive sur les missions de volontaires dans le domaine de l'éducation en Haïti. Elle doit permettre de répondre à ces questions ; qui sont ces volontaires ? Qui les envoient ? Pour qui ils travaillent ? Comment ils travaillent ? Où ils travaillent ? Elle doit dégager le lien entre les volontaires, les ONG françaises dans l'éducation, les bailleurs (Banque Mondiale, Agence Française de Développement, BID, UE,...) et les autorités haïtiennes (Nationale, Régionale et locale).

Sur la méthodologie

Le questionnaire et l'analyse de donnée en ligne pourront être inefficace pour recueillir et traiter les certaines qualitatives. Il est préférable de faire des entretiens, soit par téléphone, avec les volontaires aussi.